CITTÀ DI CHIVASSO

RAPPORTO 2020

CITTÀ DI CHIVASSO

Ufficio Relazioni con il Pubblico

ATTIVITA' DI ASCOLTO

Servizio Informazione e Comunicazione

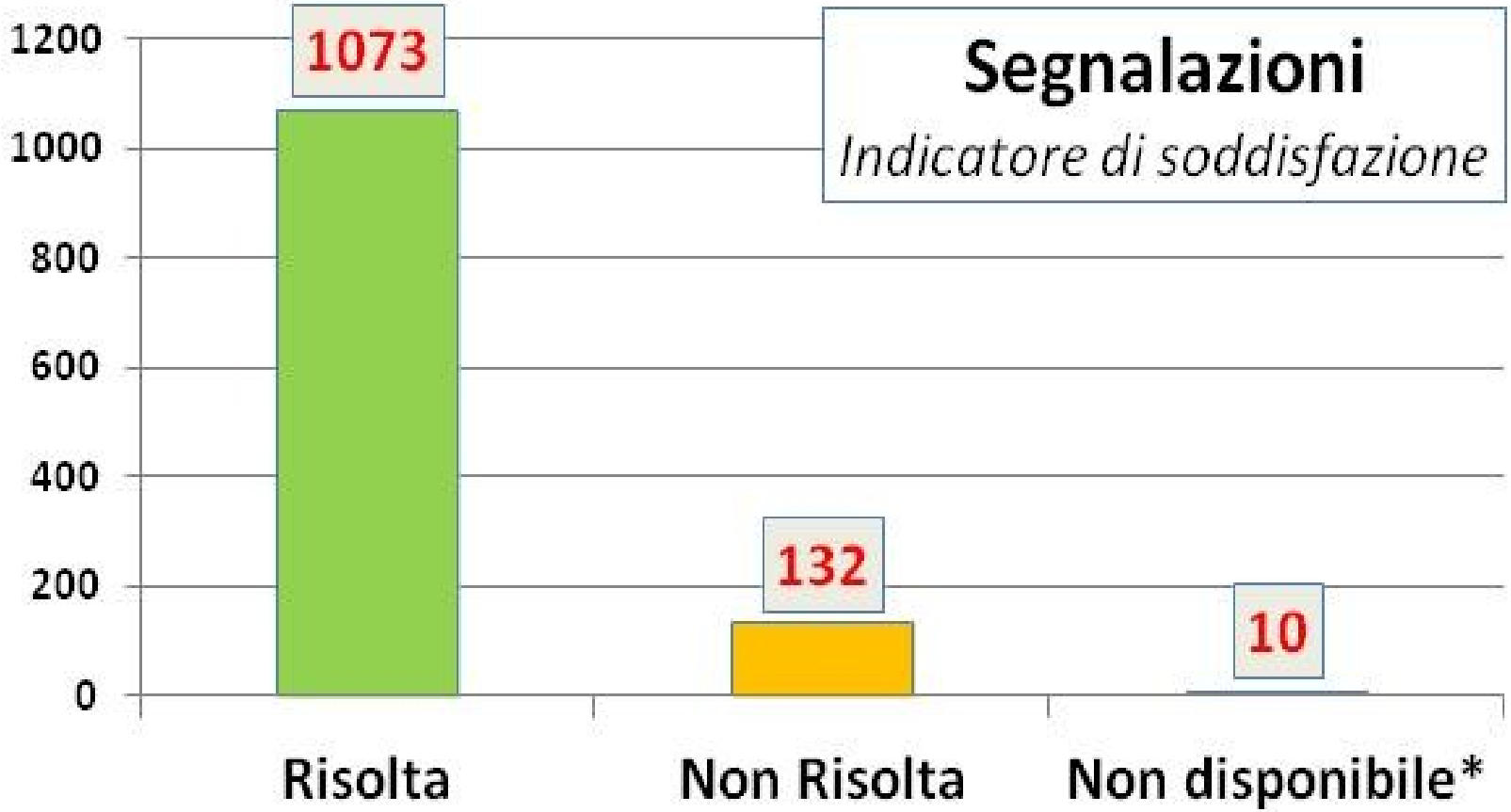
CITTÀ DI CHIVASSO

Anno 2020

47 reclami – 1228 segnalazioni (Totale 1275) – 72 suggerimenti

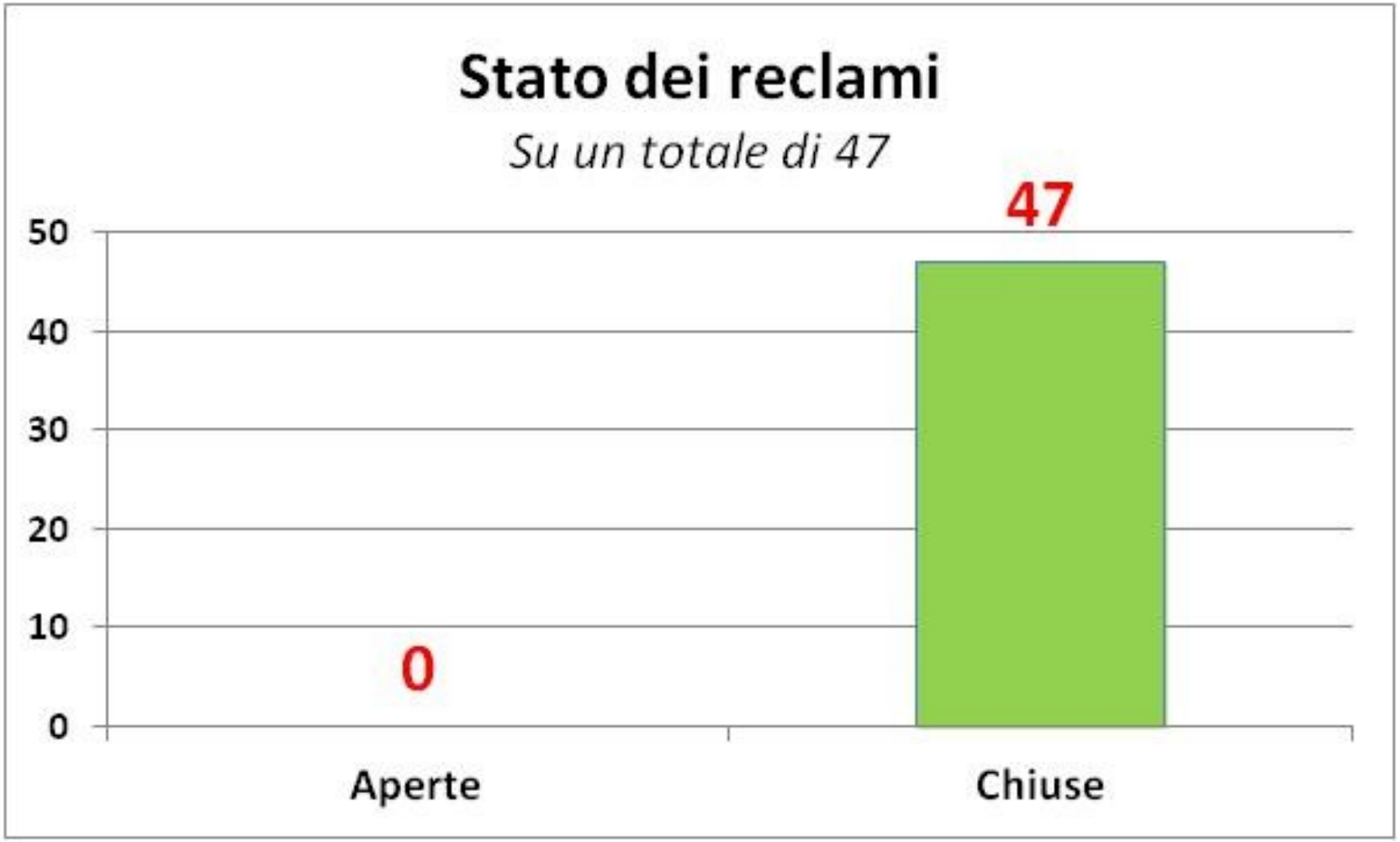
CITTÀ DI CHIVASSO

CITTÀ DI CHIVASSO

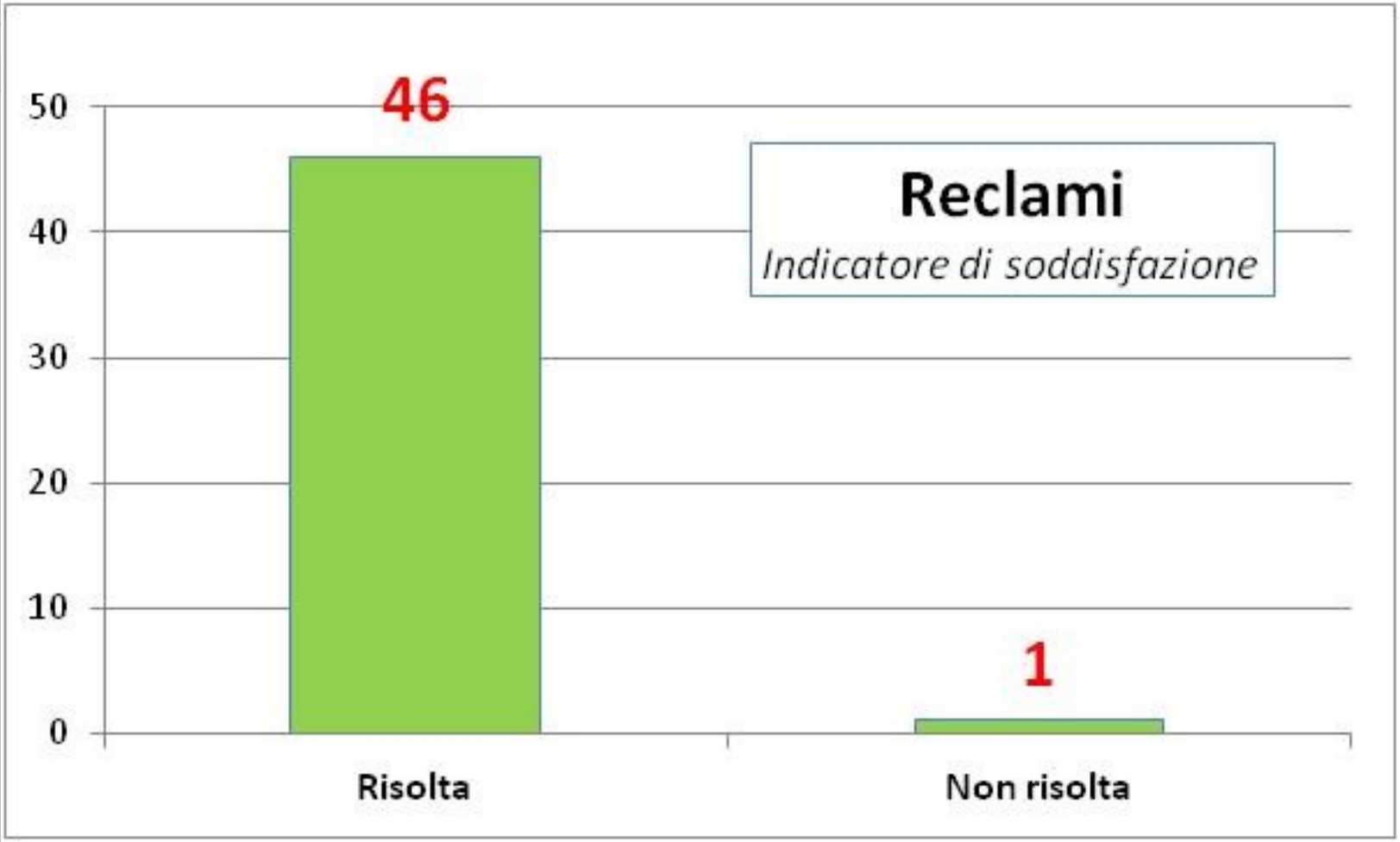


***Non disponibile perché trasferita per competenza ad altro ente**

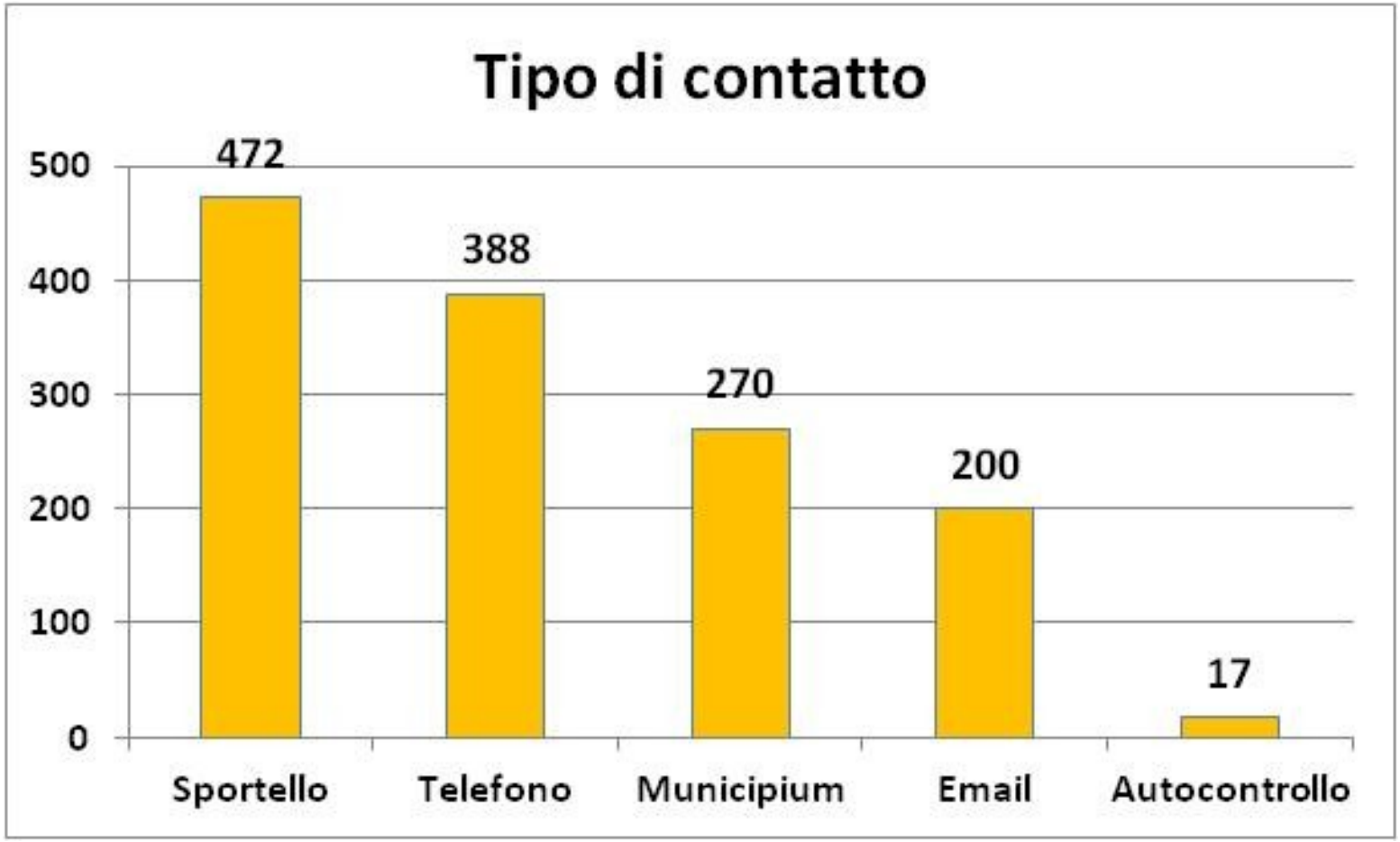
CITTÀ DI CHIVASSO



CITTÀ DI CHIVASSO



CITTÀ DI CHIVASSO



CITTÀ DI CHIVASSO

AFFARI GENERALI

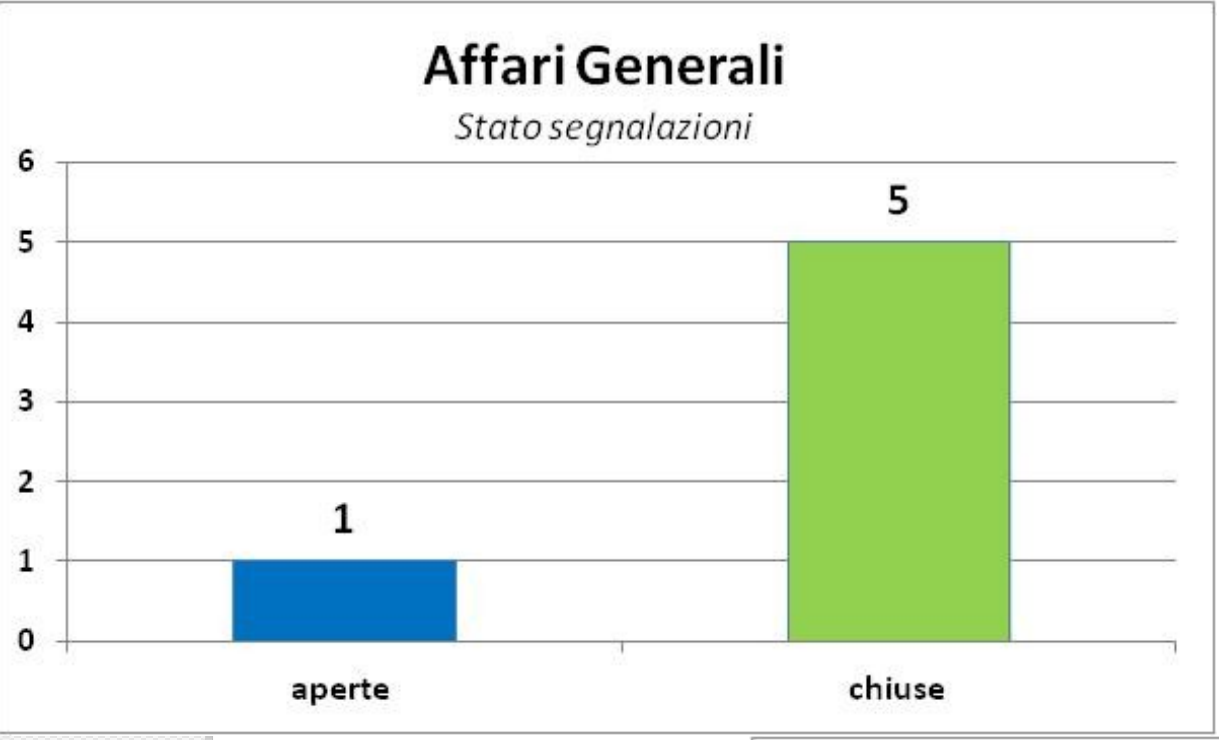
Personale - Contenzioso del lavoro - Affari legali

Serv. Informazione e comunicazione - SUP - Segreteria Sindaco – Sic

Finanze – Tributi – Segreteria Generale

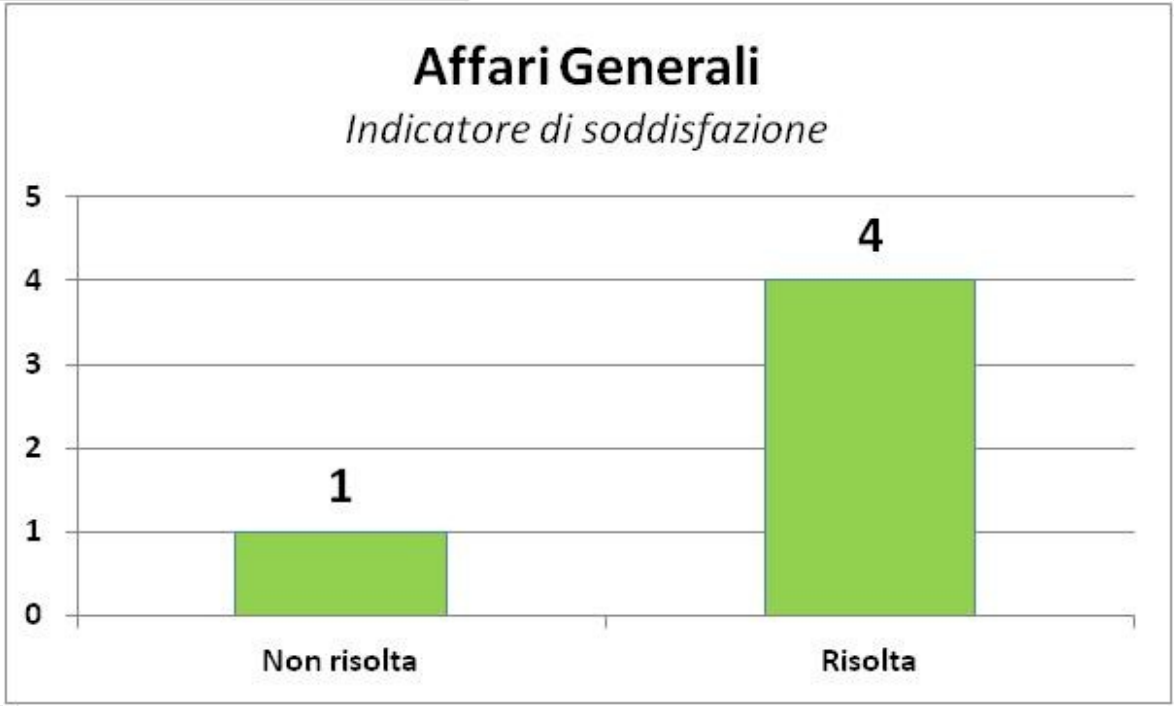
Finanziamenti Europei – Anticorruzione

Programmazione strategica - Controllo Soc. partecipate



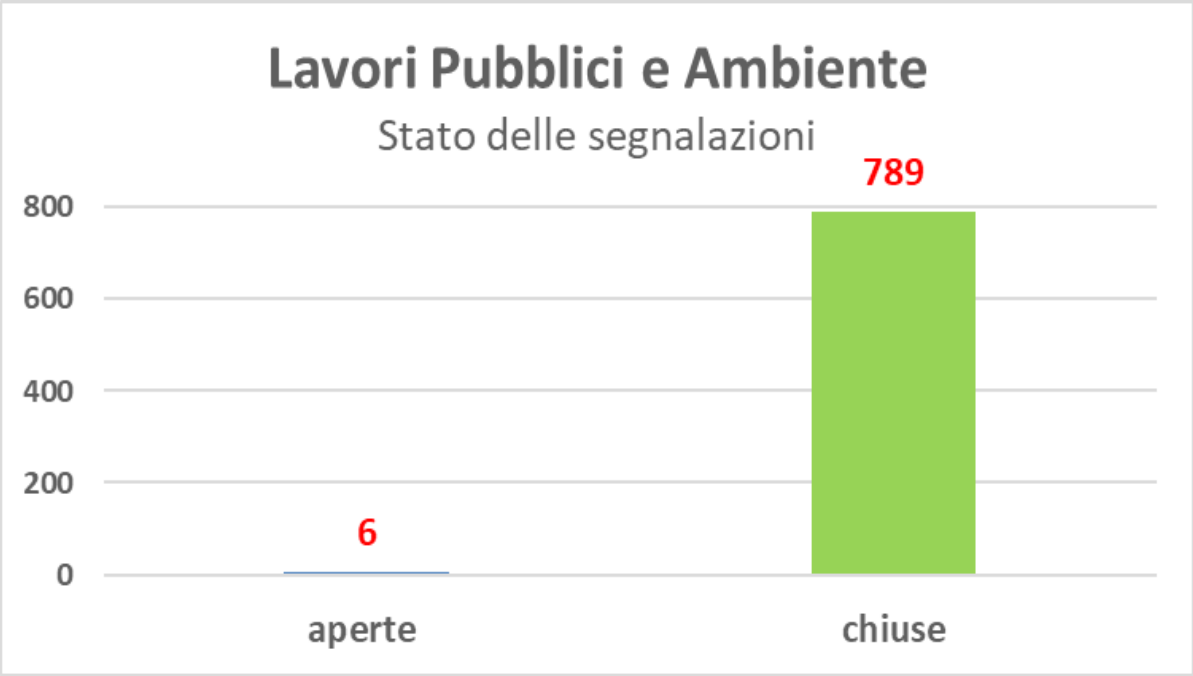
CITTÀ DI CHIVASSO

Andamento segnalazioni TOT=6



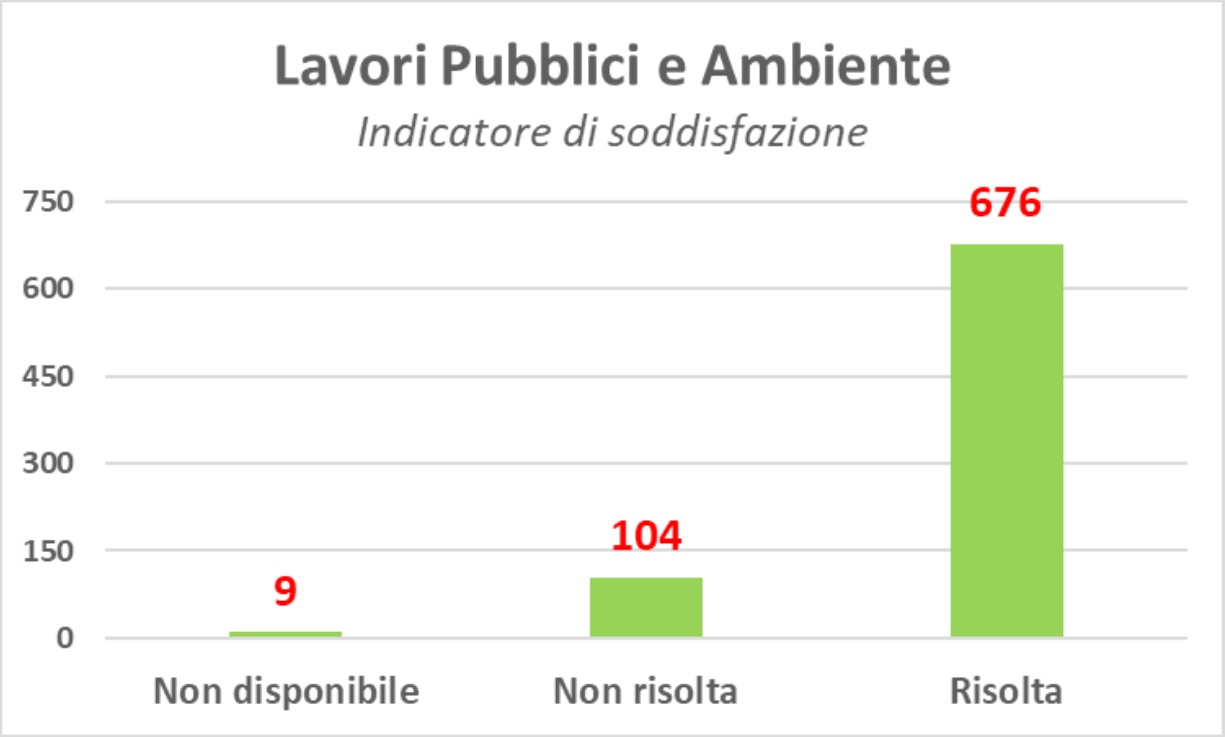
CITTÀ DI CHIVASSO

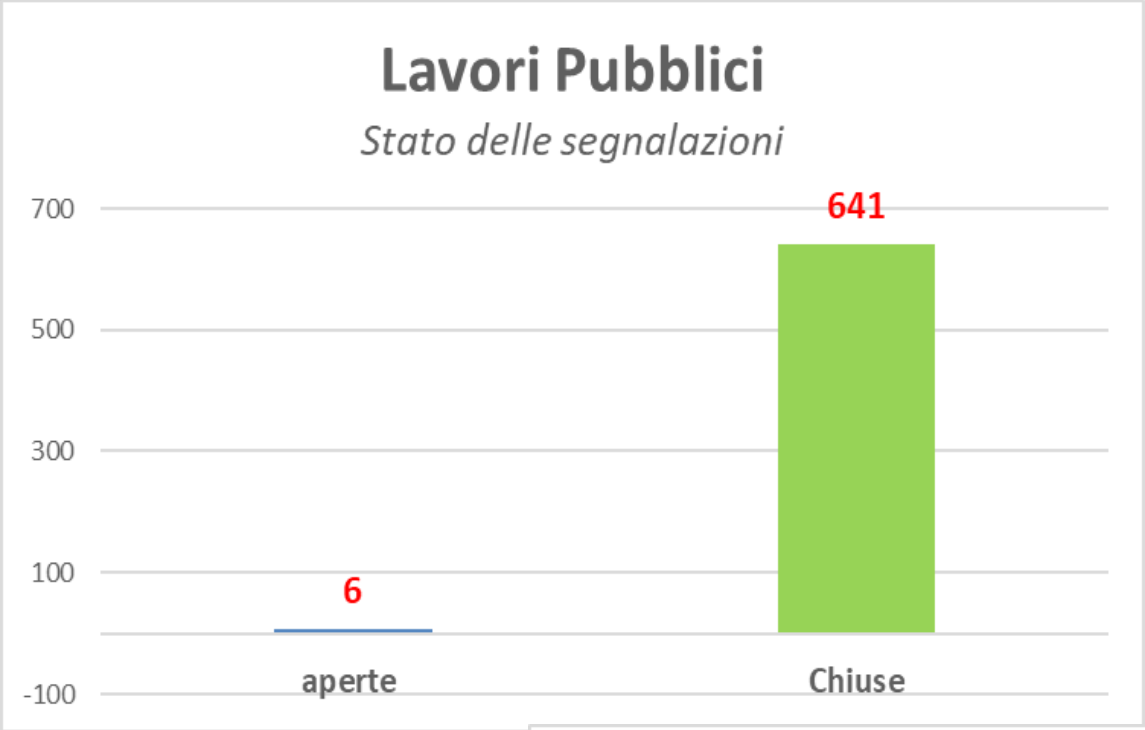
LAVORI PUBBLICI MANUTENZIONE E AMBIENTE



CITTÀ DI CHIVASSO

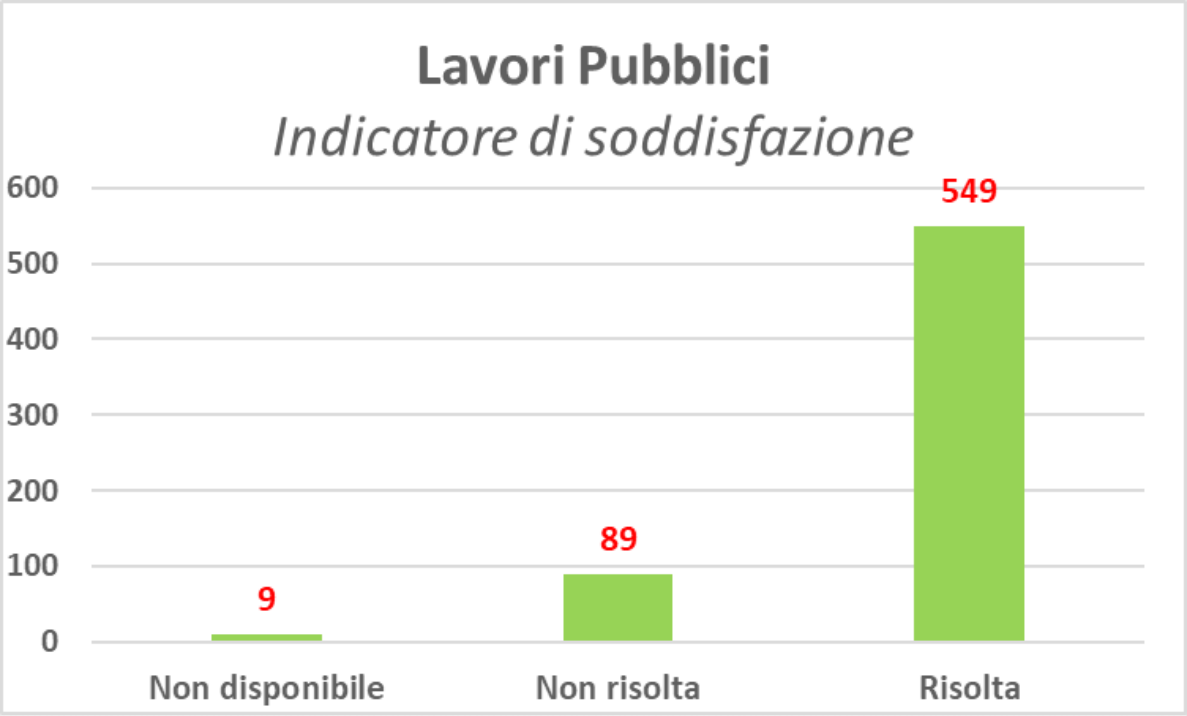
Andamento segnalazioni
Tot = 795

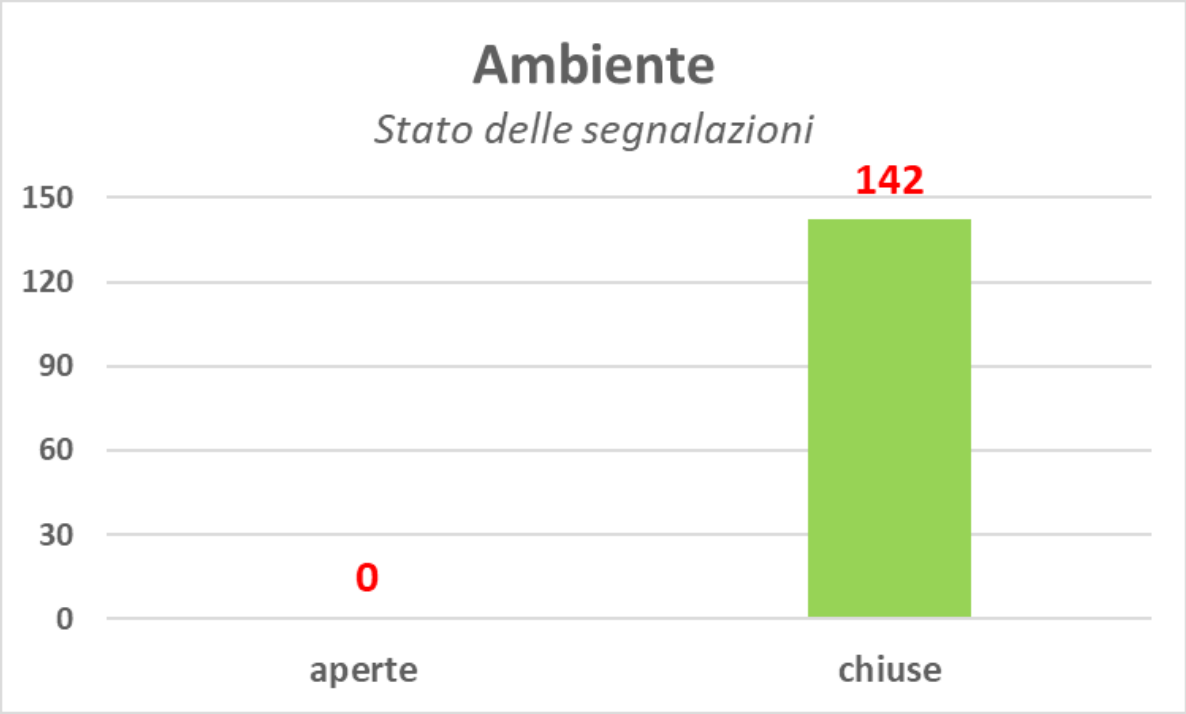




CITTÀ DI CHIVASSO

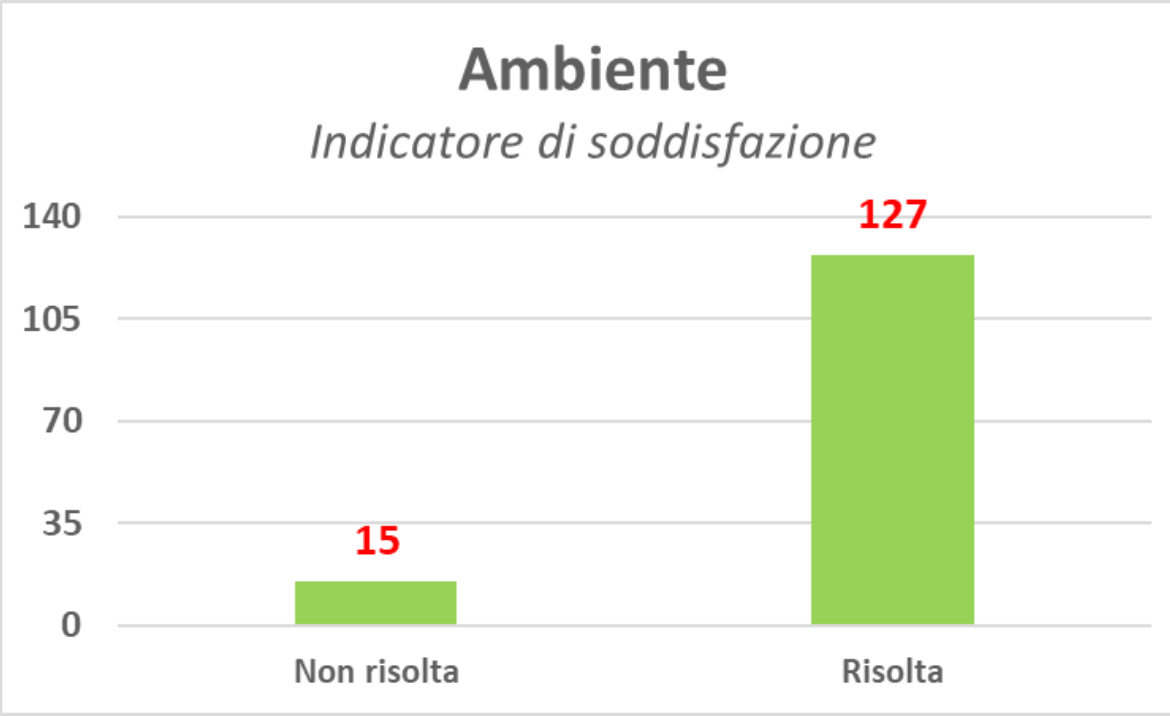
Lavori Pubblici Andamento segnalazioni Tot = 647



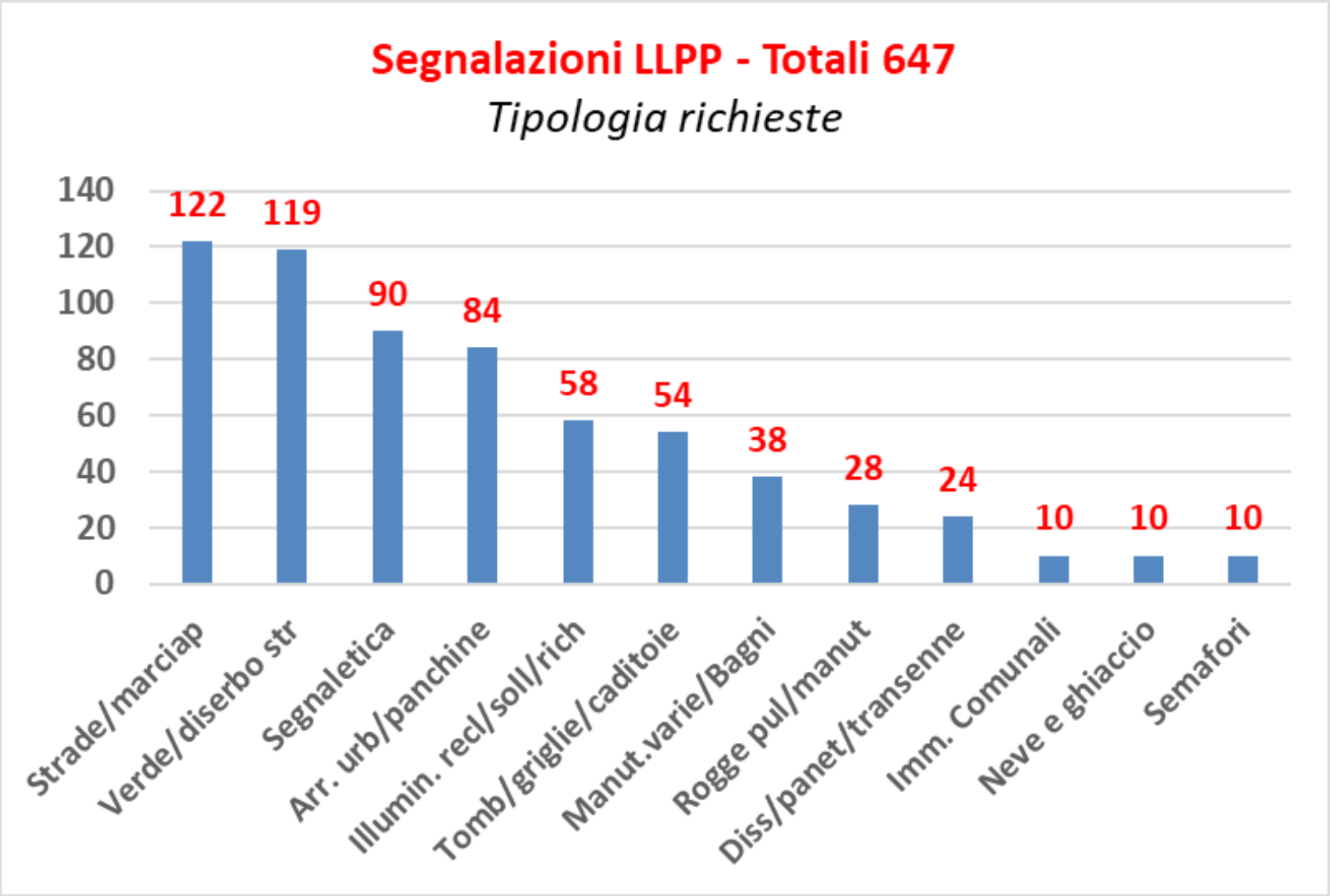


CITTÀ DI CHIVASSO

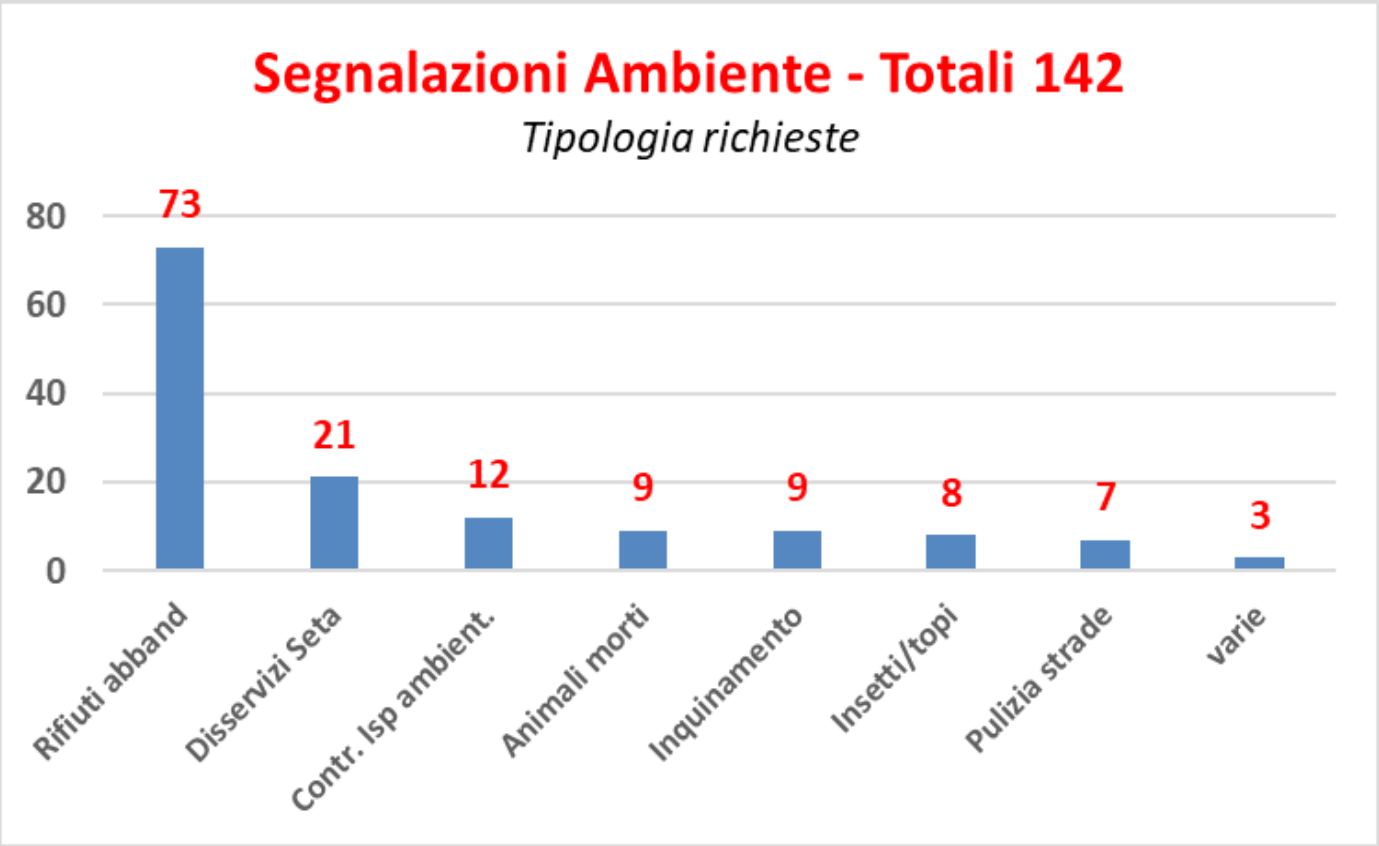
Ambiente Andamento segnalazioni Tot = 142



CITTÀ DI CHIVASSO



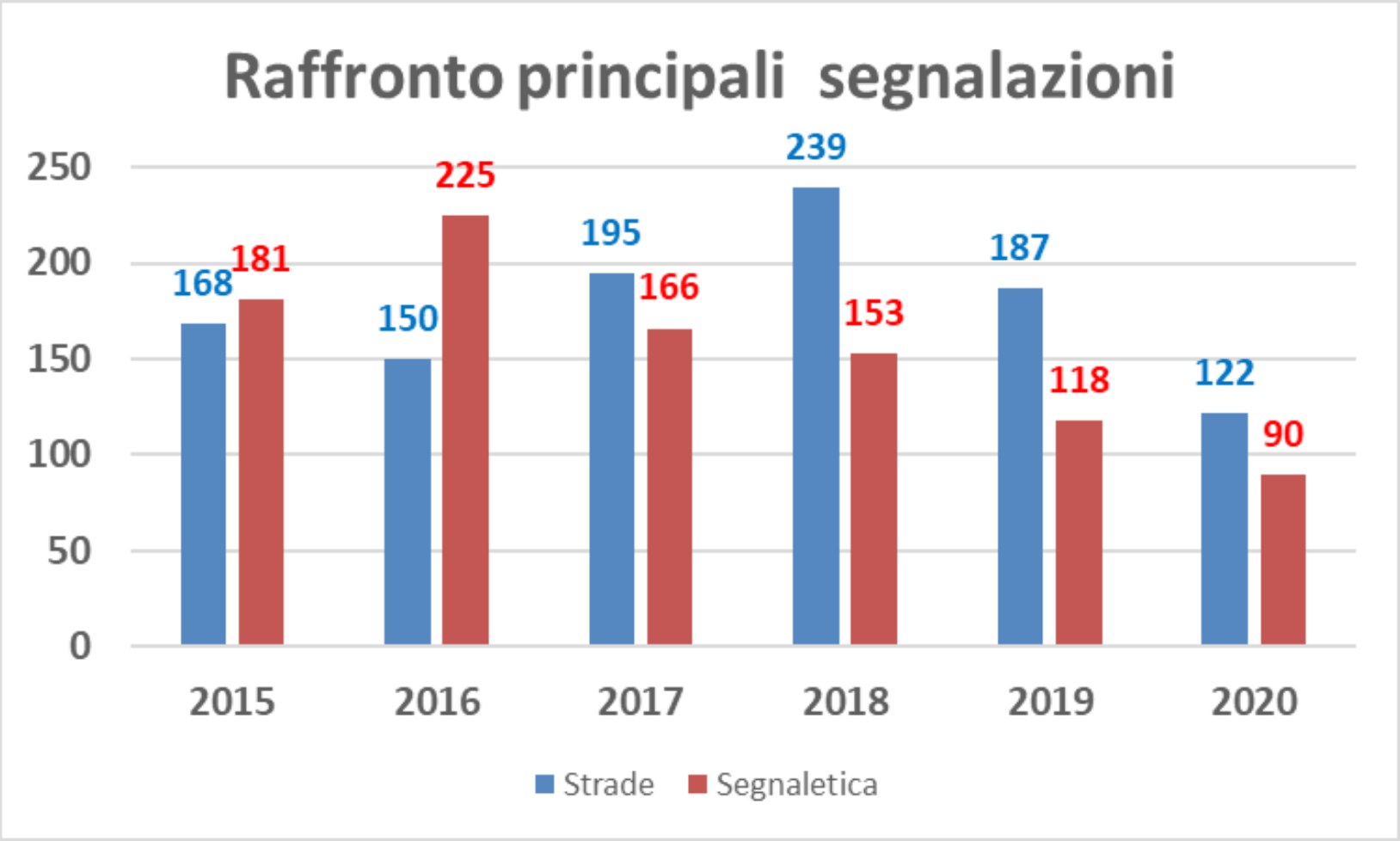
CITTÀ DI CHIVASSO



- *Disservizi Seta (mancate raccolte, reclami n. verde, mancata sostit/lavaggio bidoni, ecc)*
- *Controlli Isp. Ambientale (verifiche su posizioni bidoni, colonie feline, modalità raccolta)*
- *Inquinamento (aria, amianto, odori, rumori)*
- *Insetti/topi (richieste di disinfestazioni di topi, scarafaggi, zanzare e altri insetti)*

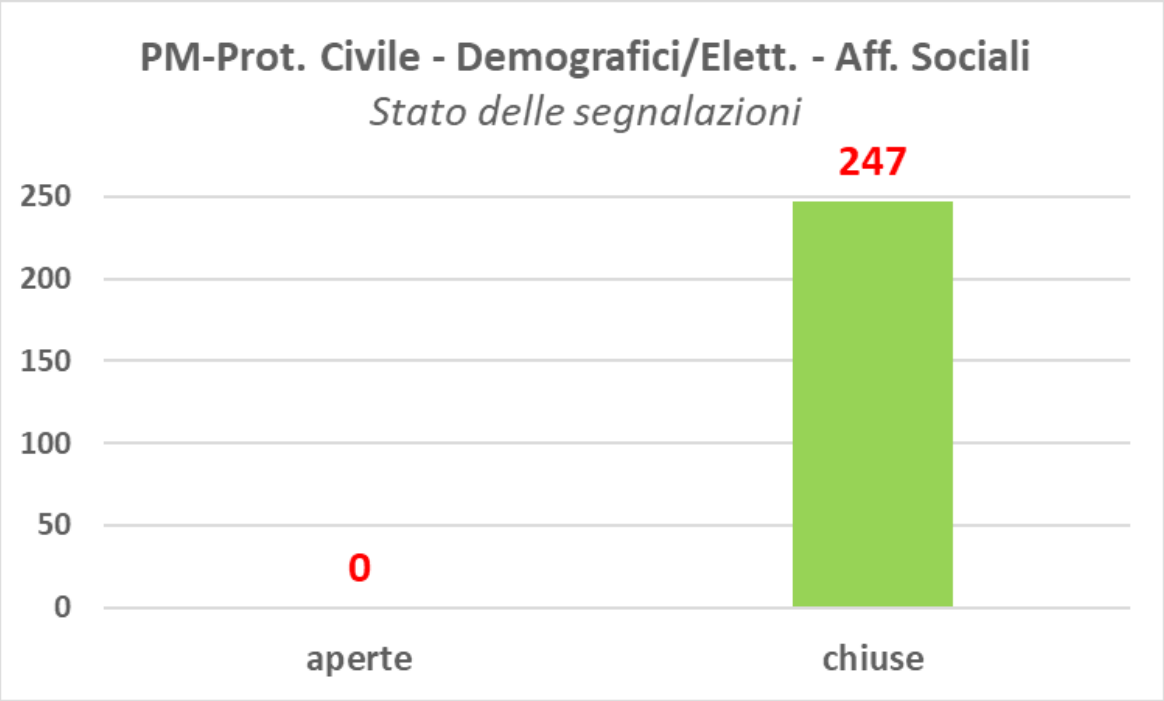
CITTÀ DI CHIVASSO

Andamento segnalazioni



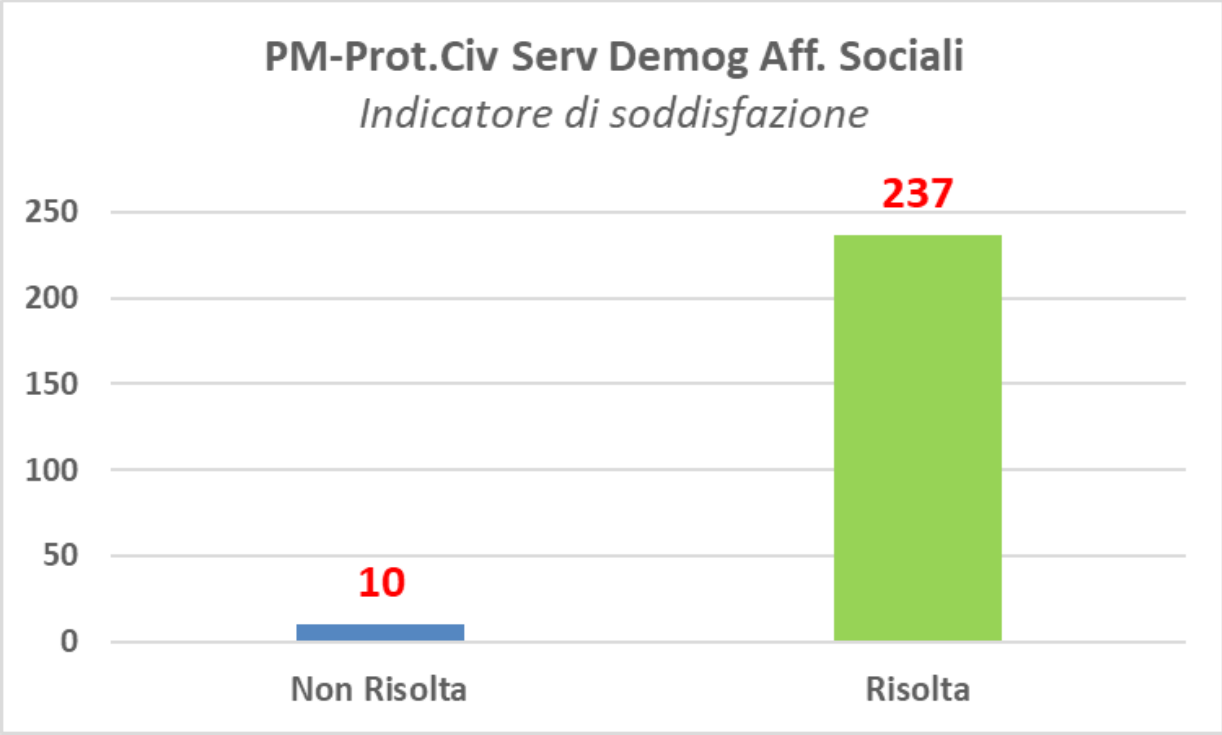
CITTÀ DI CHIVASSO

POLIZIA MUNICIPALE
PROTEZIONE CIVILE
DEMOGRAFICI - ELETTORALE
AFFARI SOCIALI

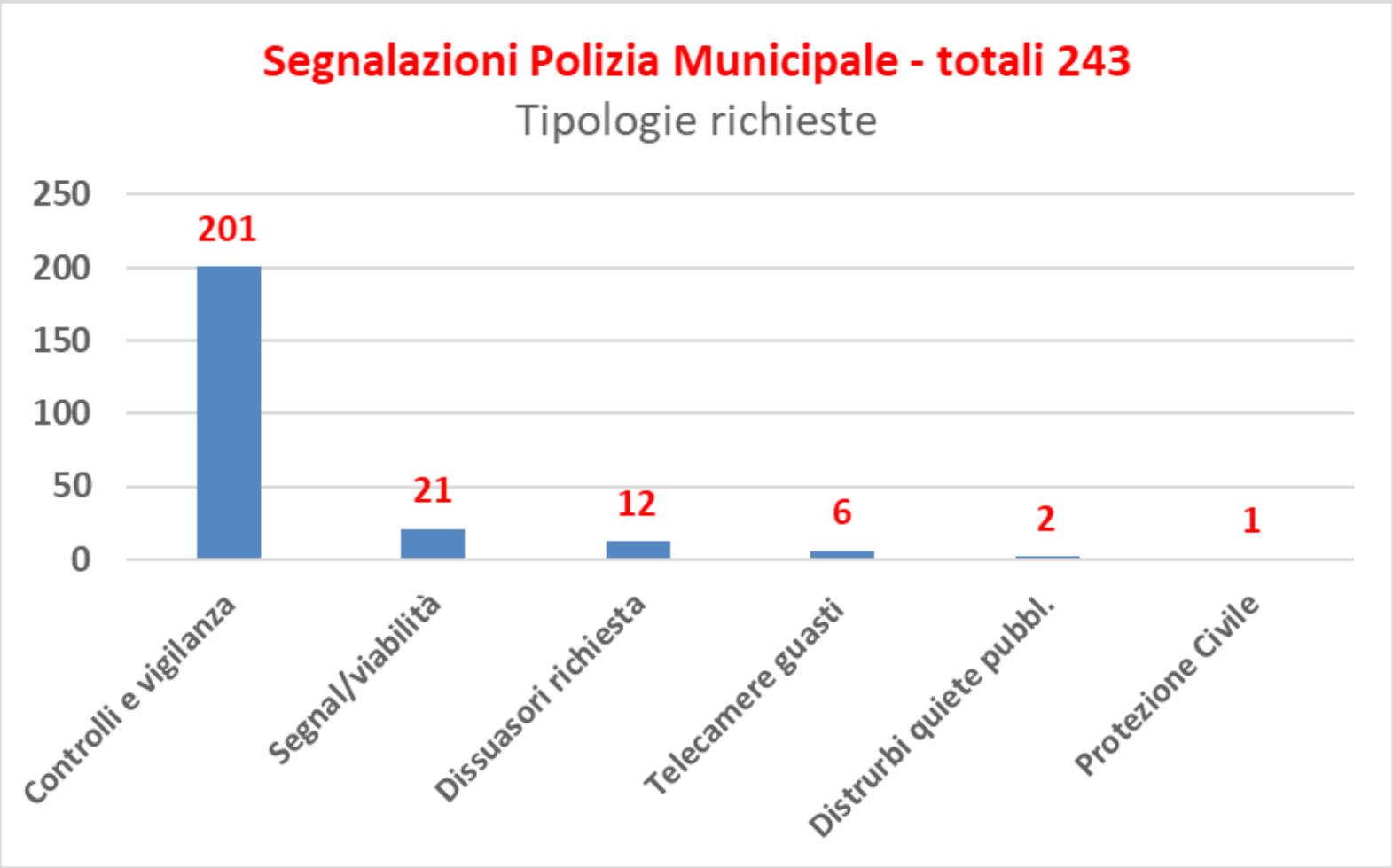


CITTÀ DI CHIVASSO

Andamento segnalazioni
Tot = 247



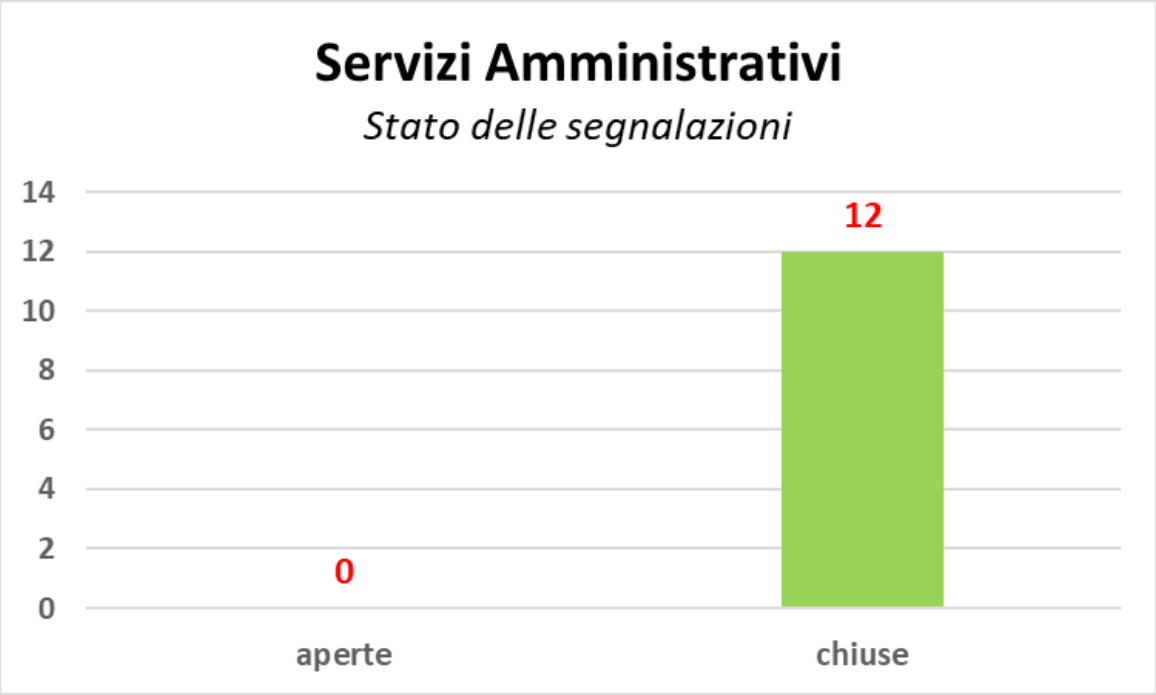
Andamento segnalazioni



CITTÀ DI CHIVASSO

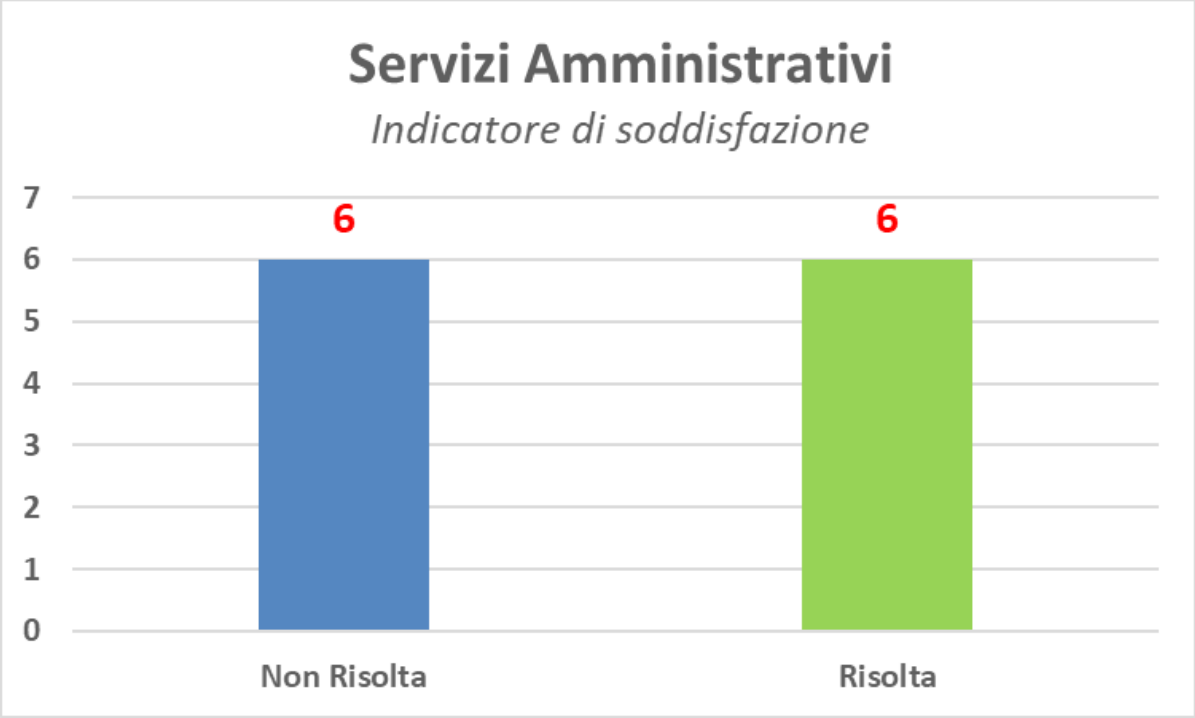
SERVIZI AMMINISTRATIVI

Contratti – Protocollo/Archivio
Patrimonio – Trasporti
Cultura e Sport – Istruzione - Biblioteca

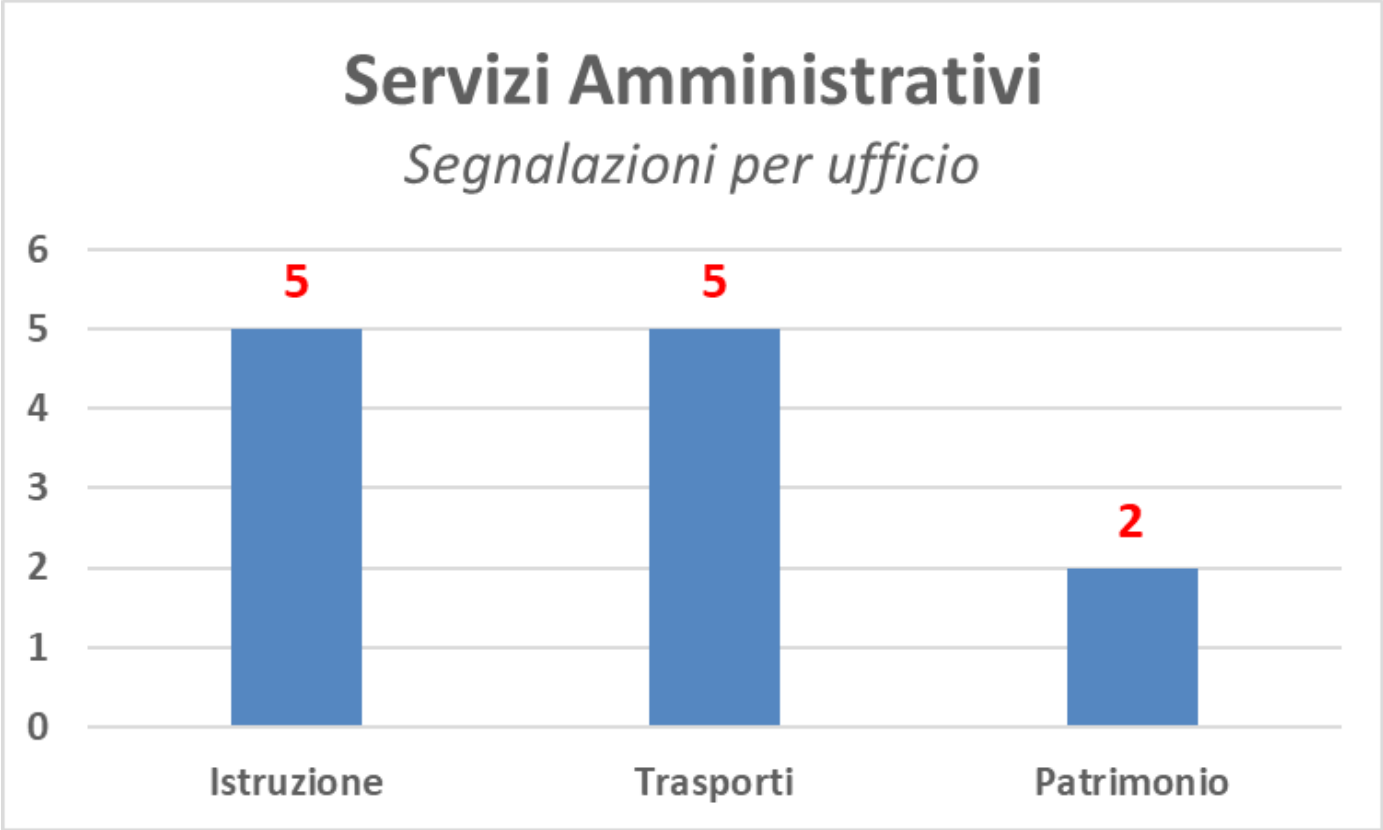


CITTÀ DI CHIVASSO

Andamento segnalazioni Tot =12

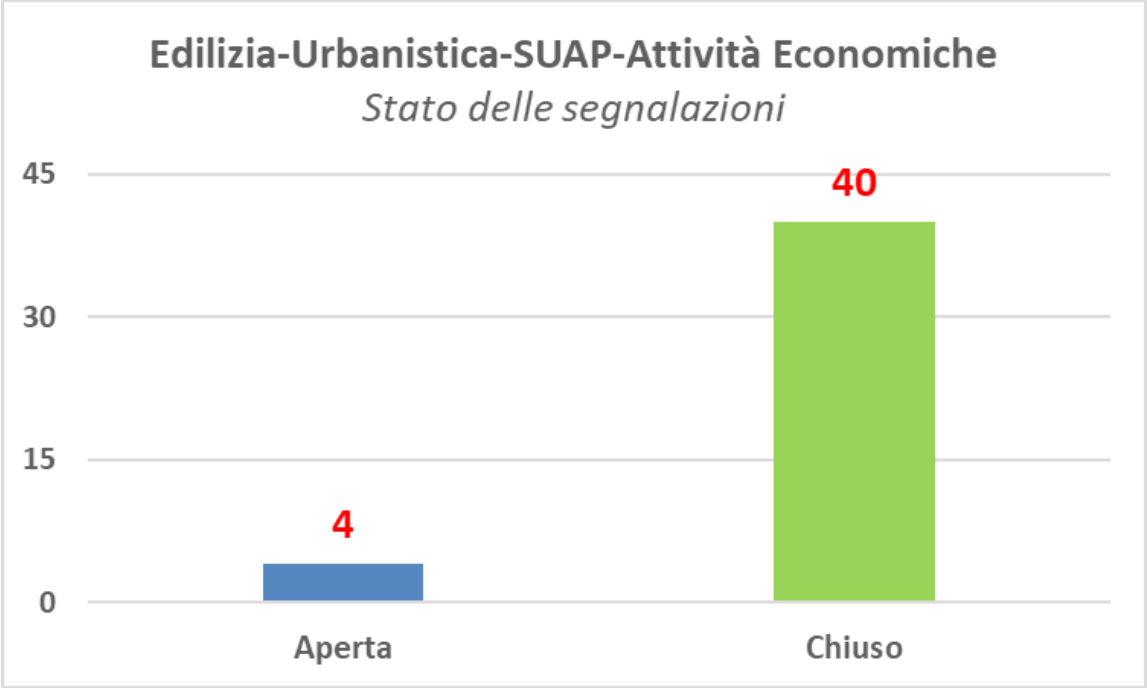


CITTÀ DI CHIVASSO



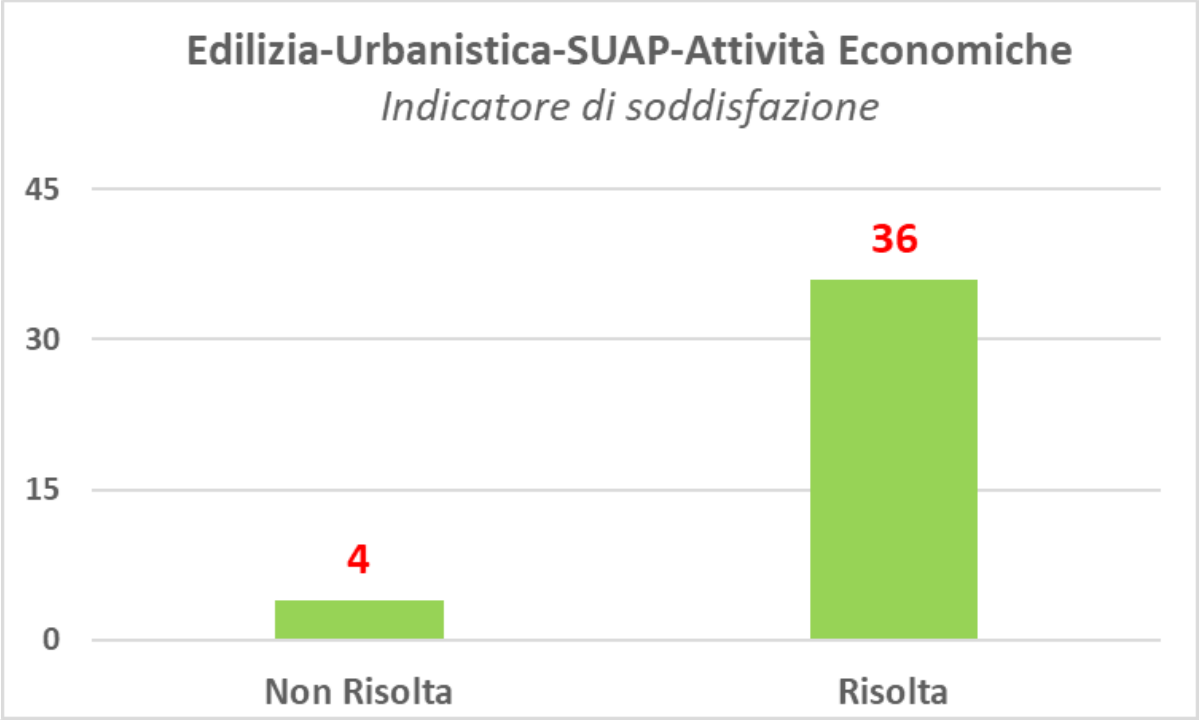
CITTÀ DI CHIVASSO

EDILIZIA E TERRITORIO
SUAP
ATTIVITA' ECONOMICHE

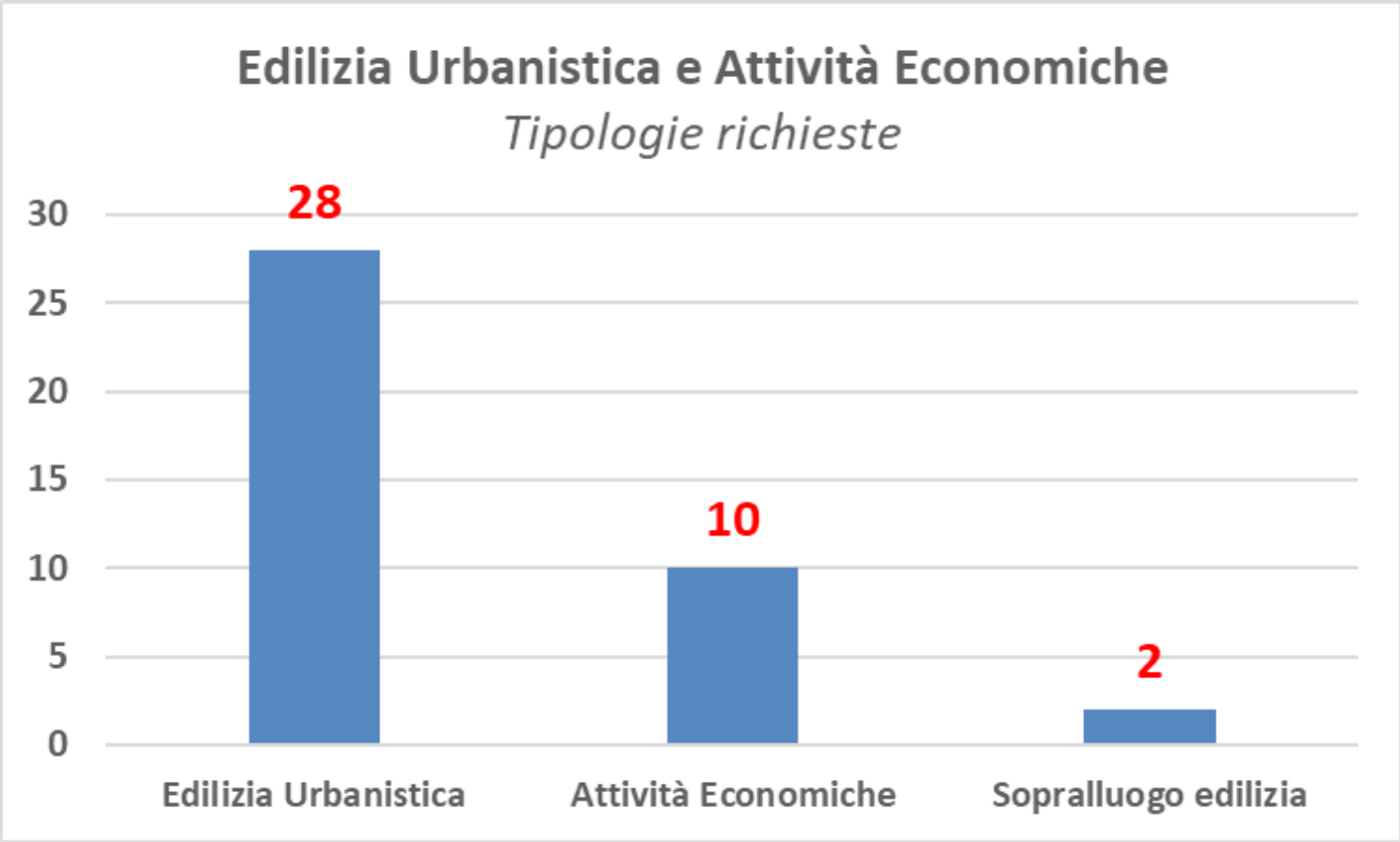


CITTÀ DI CHIVASSO

Andamento segnalazioni TOT=44



CITTÀ DI CHIVASSO

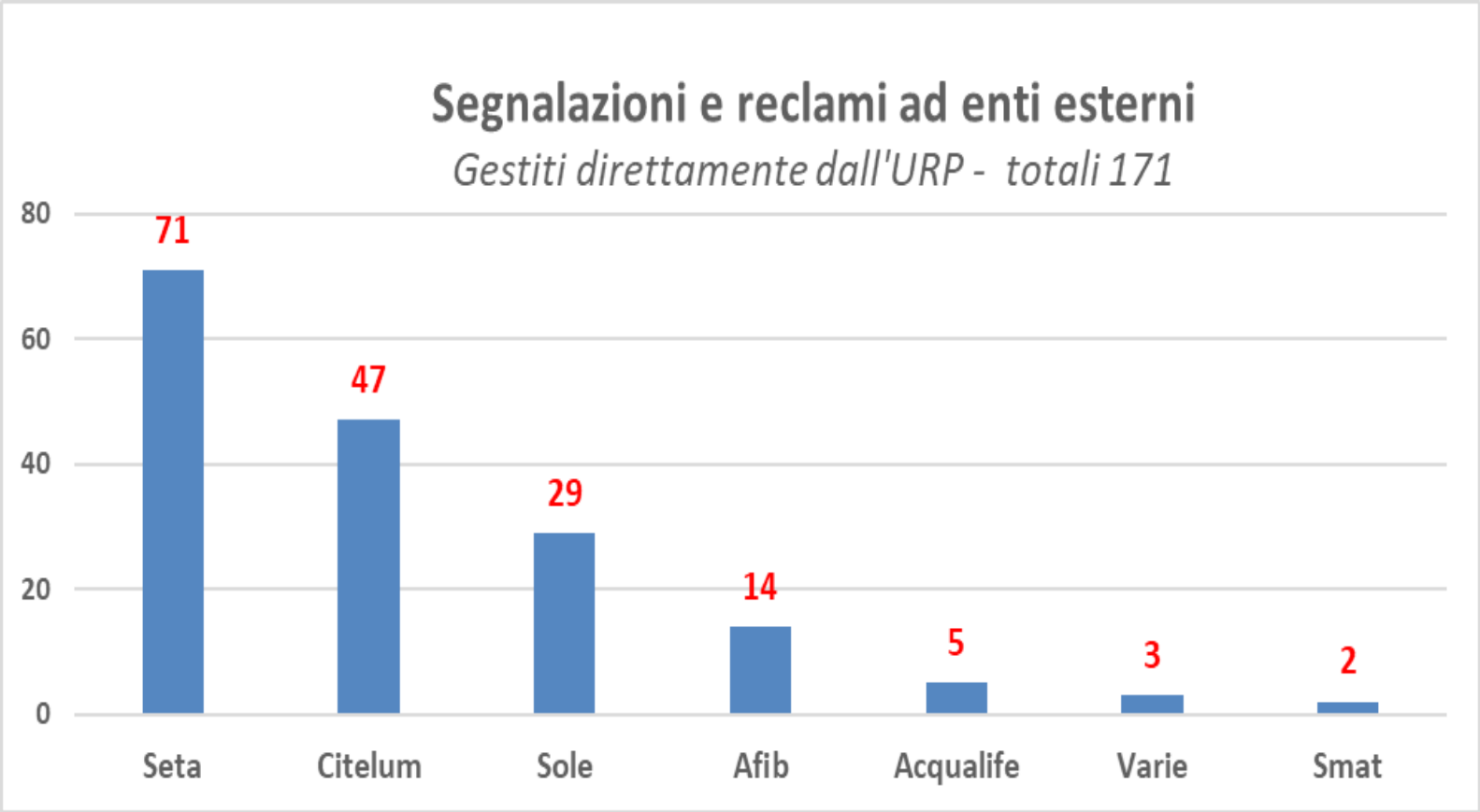


CITTÀ DI CHIVASSO

Gestori Esterni

Afib – manutenzione ordinaria cimiteri
Seta – raccolta rifiuti/pulizia strade
Sole/Gemmo – manutenzione illuminazione pubblica
Acqualife – erogatori acqua *(p.zza d'Armi-Cappuccini-Castelrosso)*
Hi-Com – bacheche/orologi
Smat – Acquedotto/fognature
Varie - Consorzio irriguo (rogge)/Maggioli/Gestopark

CITTÀ DI CHIVASSO

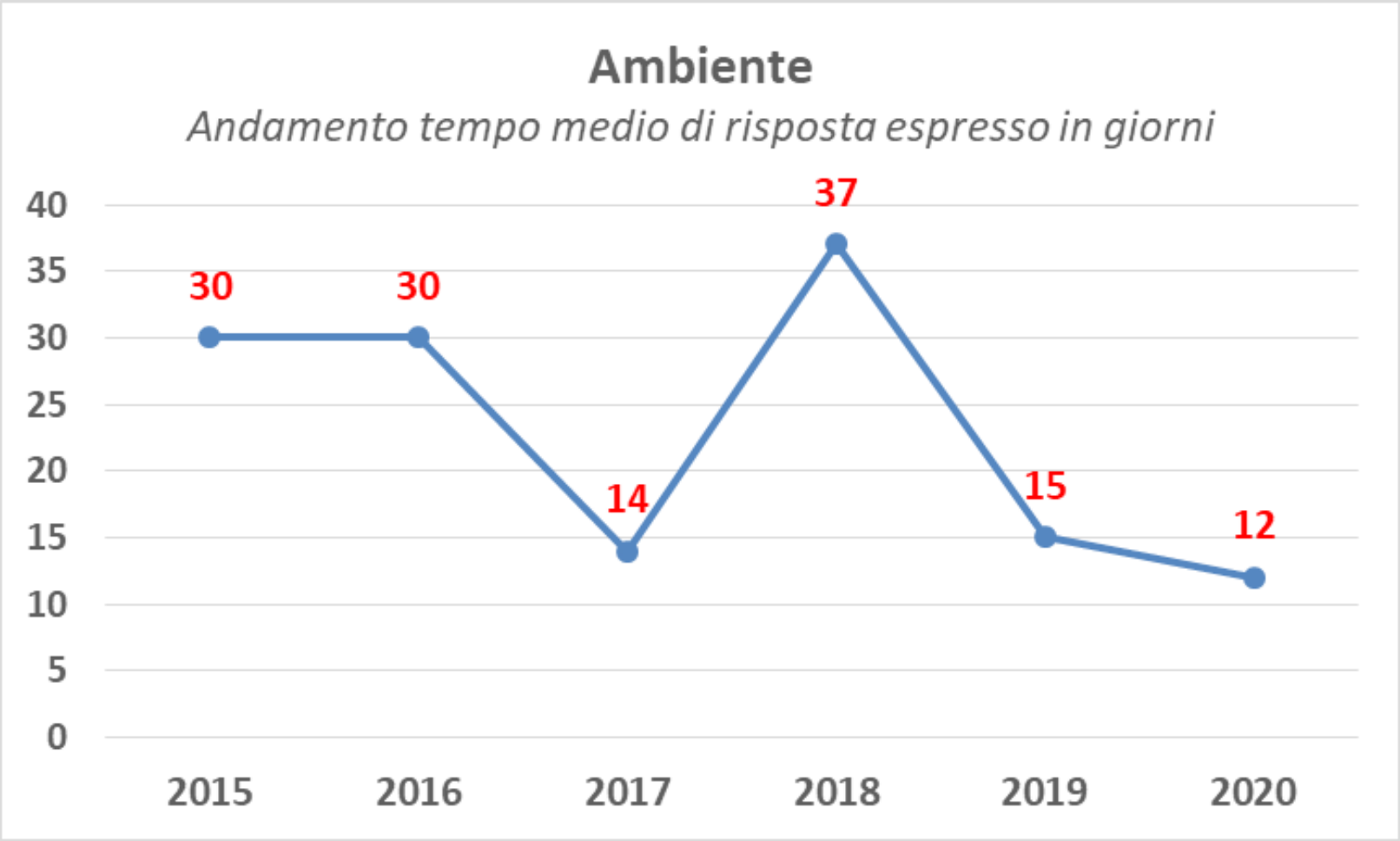


CITTÀ DI CHIVASSO

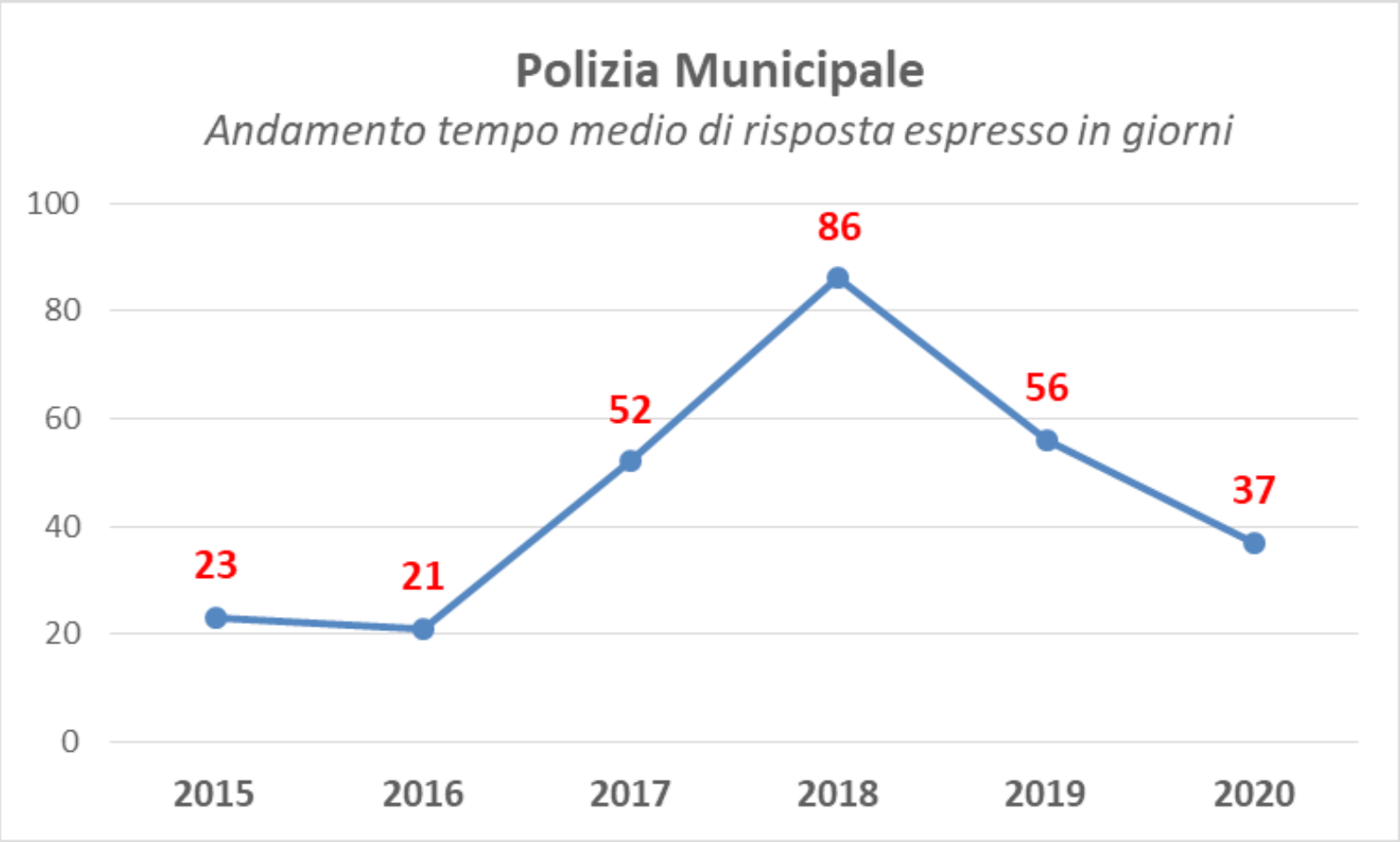
Tempi medi di risposta

CITTÀ DI CHIVASSO

CITTÀ DI CHIVASSO



CITTÀ DI CHIVASSO

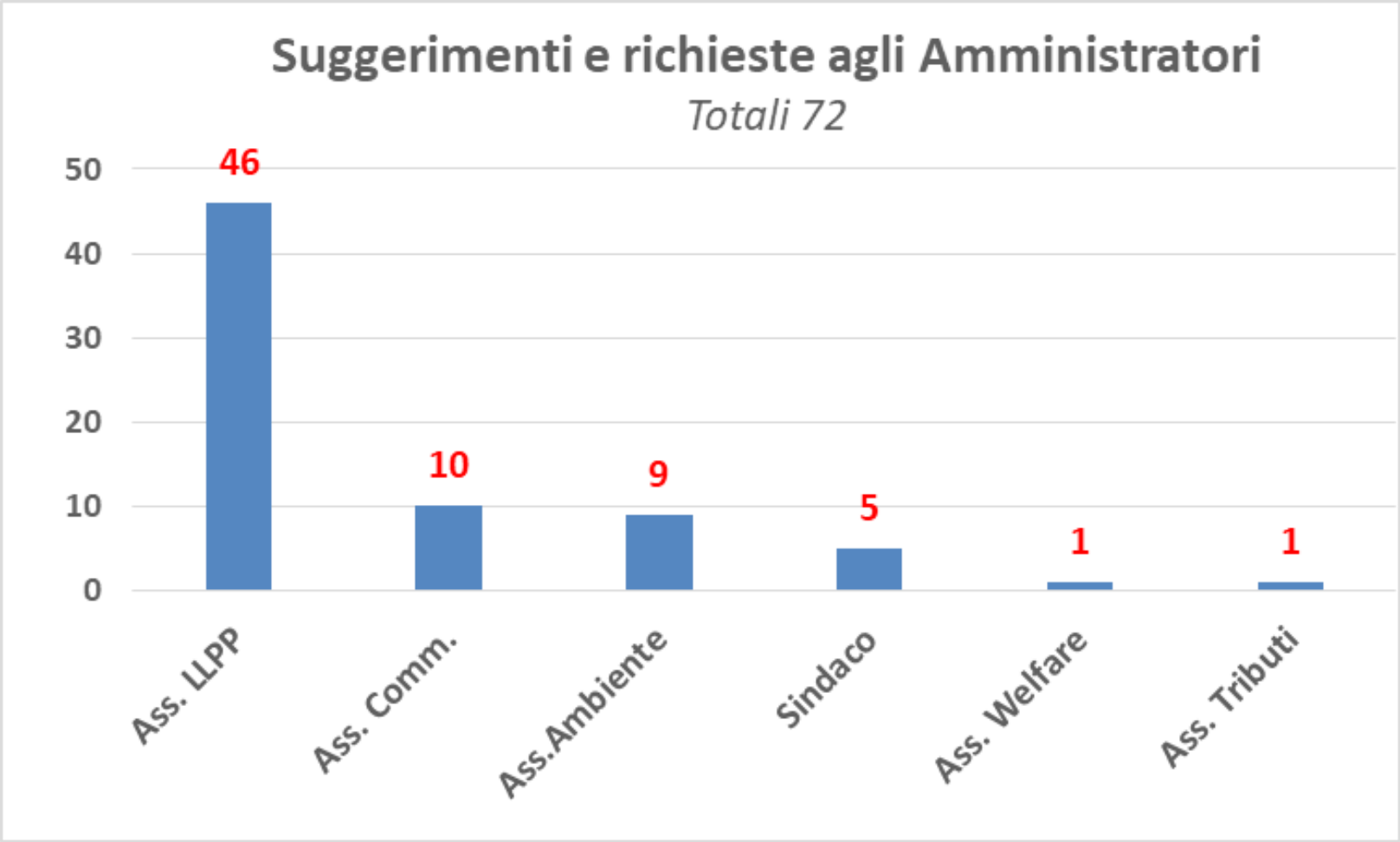


CITTÀ DI CHIVASSO

CITTÀ DI CHIVASSO

Suggerimenti e proposte agli Amministratori

CITTÀ DI CHIVASSO



CITTÀ DI CHIVASSO

PRINCIPALI TIPOLOGIE DI RICHIESTE

- Richieste illuminazione pubblica
- Segnaletica stradale
- Decoro urbano
- Viabilità
- Ambiente
- Manutenzione strade e marciapiedi
- Tasse
- Potenziamento rete intenet/fibra

CITTÀ DI CHIVASSO

Servizio Informazione e Comunicazione

Vi ringraziamo per l'attenzione e ci auguriamo
che questi dati possano contribuire a verificare
l'incisività della vostra azione e a migliorare la qualità dei servizi al cittadino

URP – Relazioni con il pubblico