



## **CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "BICINCITTÀ CHIVASSO" (BIP) Abbonamento Comunale**

### **ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio Bicincittà, realizzato mediante un sistema di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Chivasso.

### **ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto si intende per:

- 2.1** Contratto: la presente scrittura, nella quale vengono definite le condizioni generali di accesso e di utilizzo al servizio di bike sharing.
- 2.2** Abbonamento: titolo che permette l'utilizzo del servizio di bike sharing con durata e costo diversi a seconda delle tipologie disponibili.
- 2.3** Bicincittà: è il servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) operante nel Comune di Chivasso. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un Cicloposteggio e depositarla o restituirla in un Cicloposteggio anche differente dal punto di prelievo.
- 2.4** Stazione di bike sharing: ogni stazione installata nel Comune di Chivasso adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.
- 2.5** Colonnina cicloposteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.
- 2.6** Tessera elettronica o smartcard BIP: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio nelle modalità indicate dall'Amministrazione comunale e dal Gestore del servizio. La tessera è una smartcard BIP (Biglietto Integrato Piemonte), su cui è possibile attivare, oltre a "Bicincittà Chivasso" anche altri servizi regionali (es. trasporto pubblico)
- 2.7** Utente: è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing al quale viene rilasciata una tessera elettronica numerata progressivamente (smartcard) necessaria per l'utilizzo. Per ogni contratto verrà rilasciata una sola smartcard. L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto.
- 2.8** Gestore: è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel territorio comunale per conto del Comune di Chivasso.
- 2.9** Call Center: è uno dei due numeri telefonici al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio:
  - il Numero Verde della Regione Piemonte **800-333-444** per informazioni generali sul sistema BIP
  - il Numero diretto del Gestore del Servizio: **335-349675**, per problematiche urgenti, con possibilità di addebito al destinatario, secondo le modalità previste dal proprio gestore telefonico
- 2.10** Sito web: è il sito internet [www.bicincittabip.com](http://www.bicincittabip.com) al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing nella città di Chivasso, ovvero per effettuare le operazioni di ricarica della tessera, rinnovo abbonamento, ecc.

### **ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO**

- 3.1** Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:
  - sottoscrizione del presente contratto,
  - compilazione dell'apposito modulo (SCHEDA D'ISCRIZIONE) che costituisce parte integrante del contratto,
  - pagamento del costo dell'abbonamento e della prima ricarica obbligatoria
- 3.2** Le formalità di cui al presente articolo possono essere espletate anche mediante accesso al sito web. In tal caso il presente contratto dovrà essere stampato, compilato, firmato e inviato al gestore a cura dell'Utente. In difetto di tale adempimento il Gestore si riterrà libero di non attivare il servizio.
- 3.3** Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica.
- 3.4** All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà attivare l'abbonamento annuale al servizio, oltre ad eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Gestore potrà eventualmente attivare.
- 3.5** Il presente contratto ha durata annuale e si rinnova automaticamente, per lo stesso periodo e alle condizioni vigenti al momento del rinnovo dell'abbonamento.
- 3.6** Qualora l'abbonamento non venga rinnovato entro 60 giorni dalla sua scadenza, il presente contratto cesserà di avere efficacia.
- 3.7** Nel caso di procedure espletate mediante accesso al sito web, la tessera una volta emessa e prima dell'attivazione avrà validità 30 giorni, decorsi i quali perderà comunque efficacia.

- 3.8** Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso entro 60 giorni dalla scadenza.
- 3.9** L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.
- 3.10** L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.
- 3.11** In caso di utilizzo da parte di minori il presente contratto e la scheda allegata (Scheda d'iscrizione) devono essere compilati e firmati dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore in tutte le loro parti. In caso di mancata compilazione di tutti i dati richiesti il presente contratto non avrà efficacia.
- 3.12** Le presenti condizioni di accesso e utilizzo del servizio bike sharing possono essere modificate unilateralmente dall'Amministrazione comunale in ogni momento, previa comunicazione all'utente, che si impegna ad accettarle.

#### **ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE**

- 4.1** L'Utente dovrà:
- I. essere in possesso di una tessera codificata;
  - II. conservare la tessera con cura e non cederla in uso a terzi;
  - III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
  - IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. N. 285/1992, Codice della Strada e s.m.i.) nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
  - V. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, e comunque entro e non oltre le ore 22:30 del giorno del prelievo, in uno degli appositi Cicloposteggi
- 4.2** L'Utente deve accertarsi che la Bicicletta che prende in consegna sia in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.
- 4.3** L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.
- 4.4** Nell'ipotesi che l'Utente sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:
- È capace di condurre una bicicletta;
  - È a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
  - Si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.
- 4.5** Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposita Colonnina cicloposteggio e comunicare quanto riscontrato al Gestore (**335-349675**).
- 4.6** La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del comune di Chivasso.
- 4.7** La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.
- 4.8** Il servizio di bike sharing, comprensivo di assistenza telefonica, è attivo tutti i giorni **dalle 6:00 alle 22:30**.
- 4.9** Al termine dell'utilizzo del Servizio, la bicicletta deve sempre essere agganciata all'apposita Colonnina cicloposteggio, presente in una delle stazioni di bike sharing, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.
- 4.10** L'Utente si impegna a comunicare al Gestore (**335-349675**) ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.
- 4.11** Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle Colonnine esistenti nella Stazione prescelta perché tutte occupate, per non incorrere nelle sanzioni qui di seguito previste, deve cercare una Colonnina libera in altra Stazione di Bicincittà in cui depositare la bicicletta, chiudendo così la transazione relativa all'utilizzo. Indicazioni sulle Stazioni più vicine con Colonnine libere possono essere rintracciate con l'APP "Bicincittà BIP" (scaricabile gratuitamente da internet, App Store o Google play) o telefonando al Call Center.
- 4.12** L'Utente è tenuto ad utilizzare il servizio rispettando quanto disposto dal presente contratto; in caso di comprovati utilizzi impropri il Gestore si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il servizio all'Utente, bloccando la tessera senza obbligo di alcun preavviso, di richiedere il pagamento di tutti i danni subiti (valore della bicicletta e/o altri parti del sistema) entro 15 giorni dall'accaduto, oltre al risarcimento del maggior danno, e di riattivare la tessera solo dopo il pagamento dei danni e delle sanzioni.
- 4.13** L'Utente che si iscrive al Servizio tramite web si impegna ad attivare il proprio abbonamento entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto della tessera. Allo scadere di tale termine la validità della tessera decade automaticamente.
- 4.14** L'Utente si impegna a rinnovare l'abbonamento entro e non oltre 60 giorni dalla data di scadenza. Allo scadere del mese in oggetto, l'Utente non avrà diritto al riconoscimento del credito residuo al momento della scadenza del suo abbonamento.

#### **ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

- 5.1** Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard, ecc.), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 C.C.
- 5.2** L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.
- 5.3** Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso.

- 5.4** In ogni caso l'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni.
- 5.5** L'Utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.
- 5.6** In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore (**335-349675**).
- 5.7** In caso di smarrimento o furto della tessera, l'Utente dovrà chiamare il Gestore (**335-349675**) al fine di disattivare la tessera, fare comunicazione di smarrimento alla Polizia Municipale o denuncia di furto ai Carabinieri e presentarne una copia al Gestore del servizio. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi.  
Solo in caso di non funzionamento della tessera entro 10 giorni dall'attivazione, senza che la stessa sia stata intenzionalmente rovinata o piegata, potrà essere sostituita gratuitamente con una nuova tessera, presentandosi presso lo sportello predisposto dal Gestore e consegnando la tessera non funzionante.
- 5.8** Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova tessera codificata, dovrà esibire una copia della comunicazione di smarrimento o della denuncia di furto allo sportello predisposto dal Gestore e pagare il costo della nuova tessera (Euro 10,00) soggetto a eventuali successivi aggiornamenti. Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla smartcard al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.
- 5.9** L'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in un Cicloposteggio.
- 5.10** E' severamente vietato il posizionamento temporaneo della bicicletta al di fuori di una stazione di Bicincittà Chivasso, anche se legata con lucchetto personale. In caso di furto della bicicletta a seguito della violazione di tale disposizione, l'Utente deve chiamare il Gestore (**335-349675**) comunicando l'accaduto. L'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio – entro 15 giorni dall'accaduto - l'intero valore della bicicletta ammontante attualmente ad **Euro 350,00** e soggetto a eventuali successivi aggiornamenti. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.11** L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).
- 5.12** La bicicletta posizionata temporaneamente al di fuori dell'apposita Colonnina, anche se legata con lucchetto personale, è equiparata alla bicicletta abbandonata. Nel caso in cui la bicicletta venga rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio – entro 15 giorni dall'accaduto - la somma di **Euro 50,00** a titolo di sanzione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio – entro 15 giorni dall'accaduto - l'intero valore della bicicletta ammontante attualmente ad **Euro 350,00** e soggetto a eventuali successivi aggiornamenti. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.
- 5.13** L'Utente deve utilizzare il servizio non oltre le ore 22:30. Ogni consegna della bicicletta oltre questo orario è considerato un ritardato deposito. Qualora l'Utente riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina oltre le ore 23:00, l'Utente è tenuto a corrispondere al Gestore – entro 15 giorni dall'accaduto - la somma di **Euro 20,00** a titolo di sanzione, oltre a **Euro 2,00** per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di sanzione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.14** Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 5.15** Gli importi relativi alle sanzioni di cui ai punti 5.10, 5.12 e 5.13 saranno addebitati all'Utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti. Gli importi addebitati a titolo di sanzione sono esclusi dal computo della base imponibile, e pertanto non saranno assoggettati ad I.V.A, in applicazione dell'articolo 15.1 del D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633 e successive modificazioni.

#### **ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

- 6.1** Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili al Gestore.
- 6.2** Il Gestore non è mai responsabile per :
- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.
  - in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

#### **ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA**

L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di bike sharing per infrazioni ex D. Lgs n. 285/1992 – Nuovo Codice della strada e s.m.i. e altre leggi in materia.

**ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE**

L'Utente, sottoscrivendo il presente contratto, consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

**ARTICOLO 9 : FORO COMPETENTE**

Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Ivrea.

**ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005**

- 10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.
- 10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

**ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI**

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

Chivasso, li \_\_\_\_\_

*Firma leggibile del contraente*

\_\_\_\_\_

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art. 3; art. 4; art. 5; art. 6; art. 7 art. 9, art. 10

Chivasso, li \_\_\_\_\_

*Firma leggibile del contraente*

\_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 D.Lgs N. 196/2003 e CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003, che:

- a) il trattamento dei dati conferiti con la sottoscrizione del presente modulo è finalizzato unicamente alla fruizione del servizio pubblico denominato "Bicincittà Chivasso";
- b) il trattamento sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali;
- c) il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire al Comune di Chivasso la gestione dei successivi adempimenti procedurali;
- d) il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della card e conseguentemente alla fruizione del servizio;
- e) soggetto attivo della raccolta dei dati è la Società Gestopark S.r.l., con sede in Albissola Marina (SV), Via delle Industrie 226/E;
- f) i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati conferiti saranno comunicati sono: Società Gestopark S.r.l. in qualità di gestore del servizio nonché responsabile del trattamento degli stessi; il personale del Comune, appartenente ad altri Settori dell'Amministrazione, che potrebbe essere coinvolto nel procedimento e, qualora necessario, ad ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge n. 241/1990 e s.m.i.;
- g) il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs n. 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.);
- h) il titolare del trattamento è il Comune di Chivasso, con sede in Piazza C. A. Dalla Chiesa 8, telefono 011-91151;
- i) il responsabile al trattamento dei dati è la Società Gestopark S.r.l. con sede in Albissola Marina (SV), Via delle Industrie 226/E, a cui ci si potrà rivolgere per far valere i propri diritti così come previsto dall'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003".

Esprimo il consenso  SI'  NO

*Il mancato consenso comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della card e alla fruizione del servizio*

I dati forniti potranno essere oggetto di trattamento per lo svolgimento di attività commerciali, quali ricerche di mercato, informazioni commerciali, offerte dirette di servizio o promozioni o raccolti al fine di rilevare il gradimento del servizio di bike sharing.

Esprimo il consenso  SI'  NO

Chivasso, li \_\_\_\_\_

*Firma leggibile del contraente*

\_\_\_\_\_

SMARTCARD rilasciata n. ....