

FAQ BICINCITTA'

Cos'è Bicincittà?

E' un sistema di bike sharing pensato per gli spostamenti brevi in ambito cittadino, che rappresenta una forma di spostamento conveniente, veloce e sostenibile. Abbonandosi al servizio è possibile prelevare e restituire la bicicletta in una delle stazioni presenti in città. Grazie alla card elettronica con tecnologia BIP si può usare la bicicletta tutti i giorni negli orari consentiti evitando traffico e problemi di parcheggio.

Cosa devo fare per utilizzare il servizio Bicincittà?

Devo compilare il modulo di iscrizione e sottoscrivere il contratto di utilizzo presso l'ufficio del gestore Gestopark (via Brozola 10), provvedendo al pagamento dell'abbonamento annuale scelto e della prima ricarica. Ottenuta in questo modo la card BIP posso iniziare a utilizzare il servizio

Cos'è la card BIP?

Il BIP (Biglietto Integrato Piemonte) è l'innovativo sistema di bigliettazione elettronica della Regione Piemonte. Su un'unica card BIP è possibile caricare più abbonamenti a diversi servizi di trasporto pubblico (urbani, extraurbani e ferroviari) e di mobilità (come il bike sharing e il car sharing) e le ricariche per usufruire dei servizi stessi.

Come si usa la tessera per il servizio Bicincittà?

Ogni stazione di Bicincittà è composta da una serie di colonnine cicloposteggio. Si passa la card su una colonnina con bici disponibile, si attende la sequenza di suoni accelerati, si solleva leggermente la bici e la si sfilava verso destra. Per depositare la bici, al termine dell'utilizzo, non è più necessario usare la card, ma è sufficiente riagganciare la bici alla colonnina e attendere che il sistema confermi l'avvenuto aggancio con tre bip. Verificare sempre che la procedura sia perfettamente riuscita!

Che differenza c'è tra l'abbonamento Piemonte e l'abbonamento Comunale?

Con l'abbonamento Piemonte si può utilizzare il servizio Bicincittà in tutti i comuni del Piemonte (compreso Torino) che hanno aderito al sistema Bicincittà BIP e sono presenti sulla piattaforma www.bicincittabip.com, secondo le modalità e gli orari stabiliti da ogni comune.

Con l'abbonamento Comunale si può usare il bike sharing solo a Chivasso. Ogni abbonamento ha validità 12 mesi dal momento dell'attivazione e deve essere rinnovato alla scadenza per poter continuare ad utilizzare Bicincittà.

Quanto costa aderire al servizio Bicincittà?

- L'Abbonamento Piemonte (annuale) costa € 20,00 + € 5,00 prima ricarica obbligatoria
- L'abbonamento Comunale (annuale) costa € 10,00 + € 5,00 prima ricarica obbligatoria
- Costi di utilizzo: gratuita la prima ora di ogni utilizzo, fino a un massimo di 4 ore giornaliere. Dalla seconda ora: € 1,00 all'ora
- La copertura assicurativa RCT (facoltativa) costa € 5,00

Dove sono in Chivasso le stazioni di Bicincittà?

Da maggio 2015 le stazioni Bicincittà sono 12:

1. Stazione ferroviaria (Piazza G. Garibaldi – 14 cicloposteggi)
2. Palazzo Einaudi (Via Lungo Piazza d'Armi – 10 cicloposteggi)
3. Municipio (Piazza C.A. Dalla chiesa – 8 cicloposteggi)
4. Ospedale (Corso G. Ferraris – 9 cicloposteggi)
5. ASL (Via Po – 8 cicloposteggi)
6. P.le Libertini (P.le Libertini – 6 cicloposteggi)
7. Chivasso Est (Corso G. Ferraris c/o supermercati – 14 cicloposteggi)
8. Cappuccini (Via Mazzè – 8 cicloposteggi)
9. P.le Ceresa (P.le Ceresa/Via Caluso – 8 cicloposteggi)
10. Chivasso Ovest (Stradale Torino – 8 cicloposteggi)
11. Blatta scuole (Via Blatta – 8 cicloposteggi)
12. Borgo Sud-Est/ASL (Corso G. Ferraris/Via Togliatti – 8 cicloposteggi)

In che orari è attivo il servizio?

Il servizio Bicincittà è attivo tutti i giorni dalle ore 6:00 alle ore 22:30

Se ho qualche problema nell'utilizzare il servizio a chi posso rivolgermi?

Per anomalie, disservizi e altri problemi previsti dal contratto di utilizzo, posso chiamare il gestore del servizio a Chivasso, ossia l'operatore di Gestopark al n. 335-349675 con possibilità di addebito al destinatario, secondo le modalità proprie di ogni gestore telefonico.

In alternativa è possibile chiamare il Numero Verde della Regione (800-333-444) e scegliere di parlare con l'operatore di BicincittàBIP.

C'è a Chivasso uno sportello per il servizio Bicincittà?

Gestopark, gestore per il Comune di Chivasso del servizio Bicincittà, mette a disposizione degli utenti il proprio ufficio in via Brozola 10, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì 9:00-13:00 e 14:00-17:00
- sabato 9:00-10:30

Posso acquistare gli abbonamenti BicincittàBIP online?

Gli abbonamenti BicincittàBIP sono acquistabili online sul sito www.bicincittabip.com. Se non si è già in possesso di una card BIP, una volta verificato il pagamento, questa sarà inviata all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

Se invece si possiede già una card BIP sarà sufficiente, nel corso della procedura d'acquisto, selezionare la convenzione "BIP Card" e inserire successivamente il codice di 10 cifre presente sul retro della BIP. In questo caso, una volta verificato l'avvenuto pagamento, l'abbonamento selezionato sarà attivato sulla card che si possiede già.

Sono iscritto al vecchio sistema Bicincittà Chivasso e intendo continuare ad utilizzare il nuovo sistema BicincittàBIP. Cosa devo fare?

A partire dal 13 aprile 2015 devo recarmi presso l'ufficio Gestopark (negli orari sopra indicati) per sostituire la tessera in possesso con una nuova card BIP.

Per il primo anno, la cauzione già versata, sarà convertita in:

- Abbonamento Comunale, comprensivo di prima ricarica di € 5,00 e di copertura assicurativa RCT.
- oppure, con integrazione della differenza di € 8,00 o 10,00 a seconda della cauzione versata, in Abbonamento Piemonte, comprensivo di prima ricarica di € 5,00.

Il passaggio dal vecchio al nuovo sistema può essere effettuato esclusivamente presso l'ufficio di via Brozola 10.

Sono iscritto al vecchio sistema Bicincittà Chivasso e non sono più interessato a utilizzare il servizio. Cosa devo fare?

A partire dal 13 aprile 2015 ed entro e non oltre il 31 dicembre 2015 devo recarmi presso l'ufficio Gestopark (negli orari sopra indicati) e richiedere la restituzione della cauzione versata, consegnando la vecchia tessera Bicincittà.

Quali sono le principali regole di utilizzo del servizio Bicincittà?

- L'abbonamento è personale e non può essere ceduto a terzi.
- Il servizio non può essere utilizzato da minori di sedici anni.
- La bicicletta è un mezzo di trasporto: è necessario rispettare le normative vigenti del codice della strada.

Tutte le regole e gli obblighi sono contenute nel Contratto di utilizzo, che deve essere letto accuratamente e sottoscritto per accettazione.

Quali sono i comportamenti scorretti e sanzionabili nell'utilizzo di Bicincittà?

- Posizionare la bicicletta al di fuori di una postazione e abbandonarla (cfr. art 5.10 e 5.12 del Contratto)
- Utilizzare la bicicletta oltre le ore 22:30 (cfr. art. 5.13 del Contratto)
- Consegnare a terzi la tessera e/o la bici (cfr. art 3.7 del Contratto)